

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**

**ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ**

# **МОДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ – МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**



**Ростов-на-Дону  
2021**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГБУК РО «РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**

**ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ**

# **МОДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ – МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-СЕМИНАР**

**25 ФЕВРАЛЯ 2021 г.**

**Ростов-на-Дону  
2021**

**ББК 78.3**

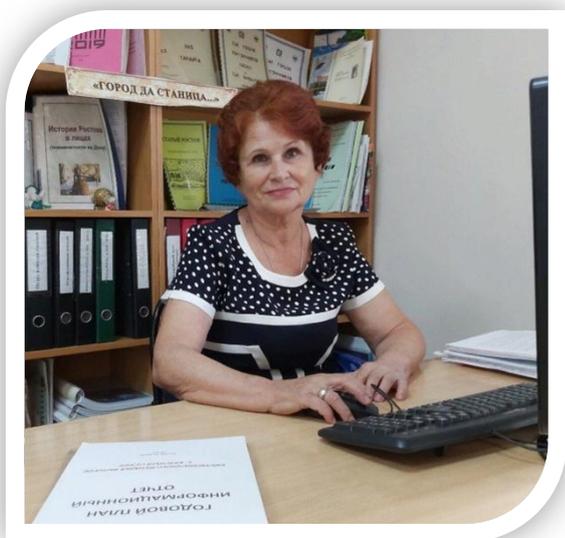
**П 78**

**Модельные библиотеки – мир новых возможностей:** Сборник; сост. Е.Е. Невидимова / Ростов н/Д: Ростовская обл. спец. б-ка для слепых, 2021. – с. 93. – Текст: непосредственный.

В сборник включен обзор опыта работы модельных библиотек области по созданию технологических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающих людям со специальными потребностями свободный, беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечного обслуживания.

Сборник поможет сотрудникам библиотек, занимающимся популяризацией книги и чтения в среде пожилых людей, инвалидов, особенных детей и их родителей.

## МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА: ЭПОХА ПЕРЕМЕН



*Невидимова Елена Егоровна,  
ведущий методист ГБУК РО  
«Ростовская областная специальная  
библиотека для слепых»*

Уважаемые коллеги!

Наш сегодняшний семинар «Модельные библиотеки - мир новых возможностей» посвящен новому формату взаимодействия муниципальной библиотеки и читателя с повышенными

потребностями.

В рамках национального проекта «Культура», в 2019 году в России начали открываться первые культурные учреждения нового типа – модельные библиотеки. И в ближайшие шесть лет предполагается создать не менее 660 библиотек нового поколения.

Главная цель проекта – сформировать новую форму общения. Создать в библиотеке информационную, культурно-творческую и психологически комфортную среду, способствующую развитию информационной культуры, коммуникативных навыков, творческого и духовно-нравственного потенциала, а главное, направленную на социокультурную адаптацию пожилых людей, инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Забота об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья по своей значимости выходит сегодня на одно из первых мест, поскольку является одним из критериев цивилизованности государства и его нравственного прогресса. Многолетний опыт, накопленный библиотечным сообществом, свидетельствует о необходимости активных поисков решений, способствующих адаптации инвалидов в пространство библиотеки и адаптации библиотеки к нуждам инвалидов.

В Ростовской области в 2019 году две библиотеки получили статус модельных (модельная библиотека в Аксайском районе и городе Зверево). В 2020 году к ним присоединились еще пять современных интеллектуальных центра: в городах Батайске, Ростове-на-Дону, Таганроге и Аксайском районе.

Сегодня библиотеки «нового поколения» стали для нас реальностью.

С целью улучшения условий библиотечного обслуживания людей с повышенными потребностями, обеспечена архитектурная доступность для маломобильных групп населения, расширены дверные проемы, установлены удобные двери, модернизирован пандус, смонтированы поручни и противоскользящее покрытие, кнопка вызова сотрудников, специально переоборудован санузел.

В библиотеках создано современное комфортное функциональное пространство для всех категорий пользователей, вне зависимости от возраста и возможностей здоровья, с зонами для отдыха, социальной адаптации и реабилитации, творческими мастерскими, доступом к современным информационным ресурсам.

В обновленную библиотеку приобретено современное мультимедийное оборудование: проектор, шлем виртуальной реальности, графические планшеты, мульт-студия, экшн-видеокамеры, современная звуковая система для проведения мероприятий, световой стол для рисования песком, стол для аква-анимации, эко-сенсорный стол и многое другое.

Данное оборудование предоставляет дополнительные возможности для реабилитации и творческой самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Благодаря статусу «модельной», на комплектование книжного фонда выделяется больше средств. И фонд библиотек области пополнился новой литературой специальных форматов.

Для читателей с проблемами зрения библиотеки приобрели стационарные видеоувеличители, «говорящие» книги, книги со шрифтом Брайля, книги с укрупненным шрифтом.

Сегодня невозможно переоценить роль библиотеки в жизни детей с ограниченными возможностями здоровья: библиотечная среда в известной степени восполняет дефицит доброты, помогает детям побороть чувство одиночества, неуверенности в себе.

А обновленным учреждениям теперь есть чем привлечь особенных читателей: новые яркие, интересные книги, красивое и современное библиотечное пространство и, конечно, новое современное оборудование.

Во многих из них появились отдельные детские и подростковые зоны, а библиотечная мебель подобрана с учетом возрастных особенностей детей: разно уровневые и мобильные стеллажи в виде книжных домиков, стеллажи для игрушек и напольные сиденья-пуфики. Сегодня в библиотеках есть амфитеатр, на ступенях которого могут расположиться читатели. Огромный интерес у детей и взрослых вызывает интерактивный стол с развивающими играми.

Для удобства посетителей установлены шкафы-локеры для личных вещей.

Но главная «изюминка» обновленной детской библиотеки робот-библиотекарь. Он встречает посетителей, помогает в навигации, дает консультации, проводит экскурсии, и это вызывает у юных посетителей гамму положительных эмоций. И главное, даже с учетом ограничительных мер, в библиотеках появились новые читатели, в том числе дети дошкольного возраста с родителями.

А создание новых функциональных зон: например, кабинета методической помощи не только для руководителей детским чтением, но и для родителей особенных детей, помогает найти интересующую их информацию, получить консультацию психолога.

Библиотека даёт таким детям возможность общения со сверстниками и взрослыми, привлекает к активному участию в различных мероприятиях

Модельная библиотека стала по праву территорией безграничных возможностей, примером одной из форм организации помощи в социализации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Созданная информационная, материальная и методическая база позволяет и в дальнейшем совершенствовать методику информационной и культурно-досуговой работы с детьми и подростками с особенностями развития, привлекать новых пользователей из этой категории, организовать работу с родителями (законными представителями) детей с ограниченными возможностями здоровья

Модельные библиотеки особое внимание уделяют и работе с пенсионерами и людьми с ограниченными возможностями здоровья. Для улучшения качества жизни читателей старшего поколения библиотека предоставляет сегодня разнообразные услуги социокультурной направленности, способствующие поддержанию интереса к жизни и укреплению социальной коммуникации людей старшего поколения.

В библиотеках теперь нет книгохранилищ, весь фонд доступен читателям. Книги и периодика удобно расположены в открытом доступе. Каждый желающий может взять интересующую книгу и расположиться в удобном для него месте: в мягком кресле, или на диване.

Для пожилых граждан и инвалидов здесь проводят консультации по социальным вопросам, проводят встречи со специалистами учреждений социального обслуживания, организуют мероприятия, способствующие социокультурной реабилитации.

В библиотеке работают клубы интеллектуального досуга, в которых читатели могут провести свободное время за настольными играми,

предоставляется доступ к справочно-правовым системам, организуется обучение основам компьютерной грамотности.

Для этих целей приобретена новейшая компьютерная и копировально-множительная техника, электронные книги, 3D-принтеры, VR-очки и многое другое.

Сегодня технические возможности современной библиотеки значительно расширяют сферу услуг библиотек. И библиотечные сотрудники области стремятся овладеть новыми компьютерными технологиями, информационной культурой. В рамках нацпроекта предусмотрено и профильное обучение. Разработаны программы дистанционного обучения на сайте, по которым можно получить официальное повышение квалификации и удостоверение.

А новые знания помогут нам объединить новые технологии и книгу для нравственного развития общества и формирования у них потребности в чтении.

Библиотека нового поколения подходит для инвалидов разных категорий: и маломобильных, и с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательной системы — каждому найдется здесь занятие, каждый сможет с пользой провести здесь время.

Уважаемые коллеги!

Такой масштабной программы модернизации библиотек нет нигде, и для зарубежных коллег наш проект оказался крайне интересен. Современная модельная библиотека – должна повышать качество жизни каждого и быть доступной для посетителей с ОВЗ. Это важно для их социальной реабилитации, образования, просвещения, и интеграции в жизнь общества.

Сегодня у нас есть все возможности, чтобы библиотеки области стали проводником человека в информационном потоке, гарантом качества получаемой информации, общественной площадкой, местом встреч, дискуссий и самореализации для читателей с ограниченными возможностями здоровья.

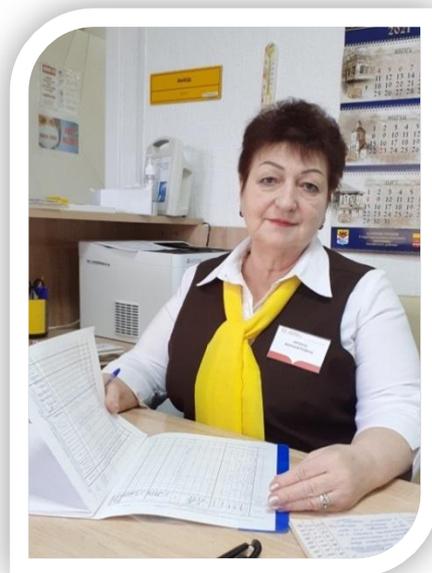
А обмен опытом работы наших первооткрывателей, поможет нам понять - что же могут предложить библиотеки нового формата читателям с ограниченными возможностями здоровья.

## **БИБЛИОТЕКА БЕЗ БАРЬЕРОВ: РАБОТА СТАРОЧЕРКАССКОГО МОДЕЛЬНОГО ОТДЕЛА С ЧИТАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

*Ивонина Ирина Михайловна,  
заведующий Старочеркасским модельным  
отделом  
МБУК Аксайского района «МЦБ» Аксай*

В 2019 году Старочеркасская библиотека победила в конкурсном отборе по созданию модельных муниципальных библиотек национального проекта «Культура».

*- Библиотека станицы Старочеркасской – старейшая в районе, она ровесница нашего Аксайского района - ей в этом году исполняется 95 лет. Поэтому обновление учреждения, которое произошло в этом году – замечательный подарок не только жителям станицы, но и всему району, - отметил, поздравляя жителей станицы, глава Администрации Аксайского района Виталий Борзенко.*





При модернизации были учтены особенности всех возрастных групп читателей. Особое внимание было уделено созданию условий для людей с ограниченными возможностями здоровья.

О Старочеркасской сельской модельной библиотеке можно смело говорить «Библиотека без барьеров».

Что же это значит? А это значит - формирование библиотечно-информационных ресурсов; информационное обслуживание; социальное партнерство библиотеки с учреждениями социальной защиты. Сегодня сельская модельная библиотека в станице Старочеркасской - для людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей центр информации, образования, реабилитации и досуга.



Старочеркасская модельная библиотека оснащена всеми необходимыми средствами для людей с ОВЗ.

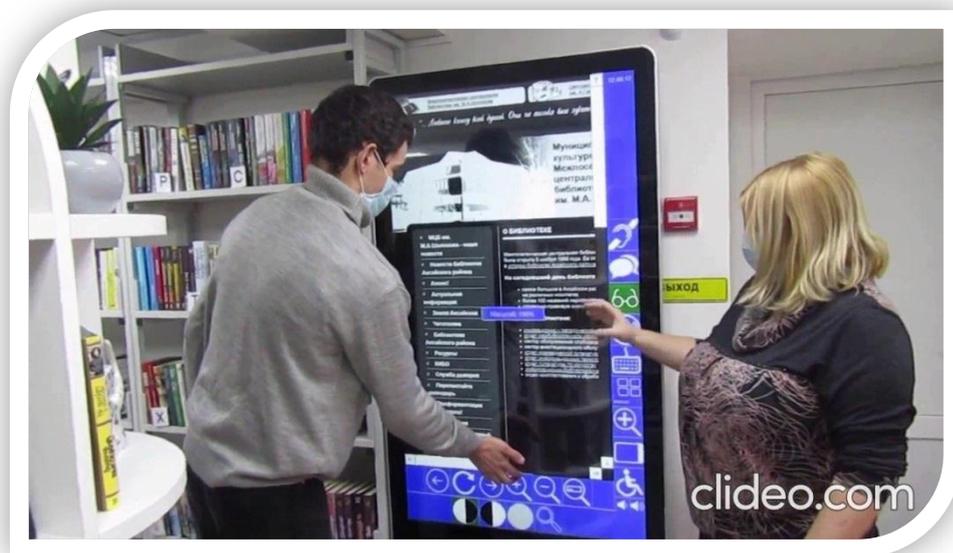
Входная группа четко выделена на фасаде здания, и хорошо освещена. Для облегчения нахождения объекта инвалидами по зрению, на прозрачном полотне двери, предусмотрена яркая контрастная маркировка.



Внутри помещения на стенах расположены тактильные таблички с надписями шрифтом Брайля. Информация о назначении помещения размещена с правой стороны по ходу движения.



Справа у входа установлен тактильно-сенсорный терминал. Он представляет собой напольный компьютер с сенсорным экраном для обмена, получения и передачи информации с программным обеспечением для инвалидов с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.



Многофункциональный киоск обеспечивает не только информационное сопровождение для инвалидов всех категорий, но и возможность воспроизведения различных видеороликов и презентаций. Он также оснащен специализированной виртуальной ассистивной клавиатурой с функцией интеллектуального прогнозирования слов, которая обеспечит возможность инвалидам всех категорий гораздо быстрее осуществлять управление устройством. С его помощью можно осуществлять поиск по сайту. В программном обеспечении реализовано несколько режимов использования.

Терминал предназначен для пользования людьми всех категорий инвалидности:

- Люди с нарушением функции зрения могут воспользоваться возможностью перевести информацию в монохромный режим или прослушать с помощью экранного диктора, смогут увеличить необходимый текст до 4 крат и читать информацию в комфортном для себя контрастном режиме.

- Режим индукционная система предназначен для слабослышащих пользователей. При включении режима - слабослышащие пользователи могут переключить свой слуховой аппарат в режим T и слышать информацию без посторонних помех и шумов.

- Режим для инвалидов-опорников - при включении режима, экран терминала уменьшается в два раза, чтобы пользователь в коляске мог без труда выбрать необходимый пункт меню и получить нужную информацию.

– Режим Лупа - экранная лупа для выделения и увеличения необходимого текста для чтения.

С противоположной стороны на кафедре библиотекаря установлена – портативная индукционная система для лиц с нарушенной функцией слуха со встроенным микрофоном и аккумулятором, которая позволяет человеку, имеющему слуховой аппарат слышать речь до 2-ух метров.



Индукционная система является неоспоримой помощью для тех, кто носит слуховые аппараты. При их использовании голос говорящего попадает прямо в слуховой проход человека со слуховым аппаратом, тем самым резко увеличивая соотношение сигнал / шум. Человек с ослабленным слухом слышит идеально чистый звук без вспомогательного приемника и без какого-либо потребления энергии.

Люди с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей Старочеркасской модельной библиотеки. Различные формы и методы работы позволяют обеспечить этой группе неограниченный доступ к информационным ресурсам.

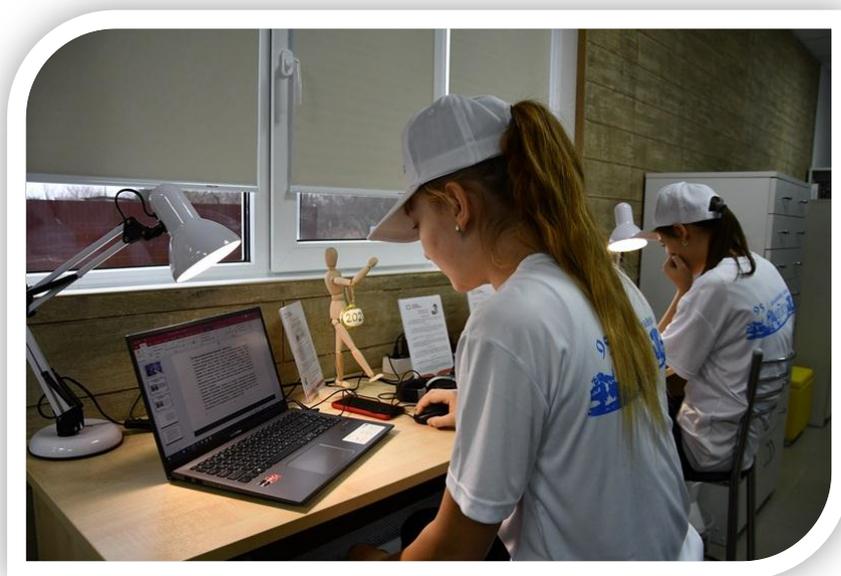
Формы, применяемые в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, - они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду.

Читатели-инвалиды приглашаются на все мероприятия, проводимые библиотекой.



Одной из лучших практик библиотеки является системная работа по формированию медийно-информационной грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста.

Клуб обучения компьютерной грамотности «Монитор» для представителей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья работает уже более трех лет, но сегодня у модельной библиотеки совершенно другие возможности, если раньше мы работали только на одном компьютере, сегодня мы проводим занятия, нужно отметить на бесплатной основе, на шести ноутбуках.



Пользователи знакомятся с устройством компьютера, осваивают работу в сети ИНТЕРНЕТ. Самостоятельно создают, и сохраняют файлы, пользуются

программами для просмотра фотографии, и работают со съемными носителями памяти, активно пользуются электронной почтой и порталом «Госуслуги».

У них появилась возможность в случае правых затруднений обращаться, опять же хочется отметить совершенно бесплатно, к справочно-правовой системой «Консультант Плюс»

И конечно, они уже в полной мере осознают, и понимают, как это удобно – узнавать в Интернете прогноз погоды, писать электронные письма, получить ответ на правовой вопрос и многое другое!

Старочеркасская модельная библиотека активно привлекает людей с ограниченными возможностями здоровья к мероприятиям, направленным на реализацию внутреннего потенциала участников. Развитию творческих способностей людей с ограниченными возможностями здоровья, эффективной социальной реабилитации и интеграции в обществе, расширению коммуникативных связей способствовали библиотечные мероприятия, направленные на интеллектуальное развитие, раскрытие таланта.

В заключение хотелось бы отметить, что работа с социально незащищенными слоями населения дело нужное, важное и отвечающее требованиям сегодняшнего времени.

Главное – это хоть немного облегчить жизнь людям, нуждающимся в социальной поддержке и реабилитации.



## МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. М. А. ШОЛОХОВА Г. ЗВЕРЕВО: ОСОБЫЙ ЧИТАТЕЛЬ - ОСОБЫЙ ПОДХОД»



*Кошелева Елена Юрьевна,  
заведующий методико-информационным отделом  
Центральной городской библиотеки  
им. М. А. Шолохова г. Зверево*

Для муниципальных библиотек Национальный проект «Культура» - время радикальных перемен. Они касаются и концепции пространства, и принципов работы. Выдача книг перестает быть основной функцией.

12 декабря 2020 г. исполнился ровно год, когда в г. Зверево была открыта вторая в Ростовской области Библиотека нового поколения - Центральная городская модельная библиотека им. М. А. Шолохова.



Сегодня Центральная городская модельная библиотека им. М. А. Шолохова г. Зверево является полноправным участником социокультурного процесса, играет определенную роль в жизни местного сообщества. За ней закрепился имидж учреждения, способного оказать информационную поддержку в решении актуальных проблем, относящихся к сфере экономики, права,

образования. Этому во многом способствует модернизация, благодаря которой новые информационные технологии стали доступны жителям города, а именно:

- ✚ созданы условия для максимальной доступности пользователей к информации в корпоративных и глобальных сетях;

- ✚ продолжена работа по формированию экономической и правовой культуры пользователей;

- ✚ используются инновационные формы работы при проведении публичных мероприятий;

- ✚ расширился круг социального партнерства, что повлияло на положительный имидж библиотеки.

Среди организаций, способных помочь людям с ограниченными возможностями здоровья, именно библиотека имеет возможность содействовать преодолению информационной и личностной замкнутости инвалидов, реализации их творческого потенциала, может стать связующим звеном в общении данной категории читателей. Это важно для их социальной реабилитации, образования, просвещения и интеграции в жизнь общества.

В 2019 году, с учетом требований по программе «Доступная среда», в ЦГБ им. М. А. Шолохова было установлено оборудование для безопасного пути инвалидов: тактильная плитка, тактильная лента, откидные и стационарные поручни, беспроводная система вызова персонала, тактильная мнемосхема для санузла. Вся территория библиотеки, а это тысяча квадратных метров, является

безбарьерной и удобна для передвижения маломобильных групп населения из одного отдела или зала в другой.

В 2017 году, после переезда библиотеки в новое современное здание, здесь расположились: Центральная городская библиотека им. М. А. Шолохова, Краеведческо-музейный отдел (бывшая Краеведческая библиотека-музей) и Библиотечно-информационный центр «Навигатор».

Краеведческо-музейный отдел ЦГБ им. М. А. Шолохова – библиотеки нового поколения доступен для посещения людей с ограниченными возможностями здоровья. Здесь обслуживаются все возрастные категории: дети, подростки, молодежь, люди среднего и пожилого возраста.

Обращаясь с запросами, они получают информацию об истории Донского края, своего родного города, а также имеют возможность познакомиться с



экспонатами музейного отдела библиотеки и не только их увидеть, но и еще взять в руки, рассмотреть.

После модернизации библиотеки, в отделе созданы все условия: свободное пространство, удобная мебель, достаточно удобная высота экспозиционных музейных витрин для просмотра представленных экспозиций и выставок.



Примером таких выставок может стать **декоративно - прикладная выставка «Творенье рук человеческих»**, на которой были представлены удивительные работы из особого мира одаренных людей, имеющих проблемы со здоровьем.

Участники выставки - получатели социальных услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский психоневрологический интернат». На выставке было представлено 78 работ, которые поражали большим разнообразием, все работы очень интересные, эксклюзивные и великолепные, изготовлены с любовью и большим мастерством.

В представленных витринах можно было увидеть поделки из круп, шпагата, кофейных зерен, вышивку, вязание текстильных кукол, работы, выполненные в технике плетения из газетных трубочек, декупажа, торцевания.

В рамках декады Международного дня инвалида, получатели социальных услуг ГБУСОН РО «Зверевский психоневрологический интернат» посетили

Краеведческо-музейный отдел Центральной городской библиотеки им. М. А. Шолохова. Ведущая мероприятия, заведующий отделом - Юлия Шадрина подготовила и провела экскурсию **«Город, в котором я живу»**.

Большим сюрпризом для участников мероприятия стала декоративно - прикладная выставка «Творенье рук человеческих», потому что на выставке были представлены работы самих участников – получателей услуг ГБУСОН РО «Зверевский психоневрологический интернат».



Люди с ограниченными возможностями здоровья могут и просто прийти в библиотеку в удобное для них время и отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время. Эта категория людей стала не только постоянными, но и активными читателями библиотеки, участниками массовых мероприятий, которые проводятся в различных формах.

Это и краеведческие часы, фольклорные и казачьи посиделки, музыкально-поэтические композиции, развлекательно-интеллектуальные программы к Международному дню инвалида, к Всемирному Дню здоровья.

К каждой дате оформляются книжные выставки и открытые просмотры, тематические экспозиции с использованием музейных экспонатов, готовятся обзоры литературы по соответствующим темам.

В 2019 г. сотрудниками Краеведческого-музейного отдела ЦГБ им. М. А. Шолохова для членов общества слепых г. Новошахтинска провели экскурсию **«Город, в котором мы живем»**, а для членов общества слепых из г. Красный Сулин - просмотр фотовыставки **«Исторические события Зверево»**.

Гостями ЦГБ им. М. А. Шолохова также стали представители Лиховского филиала Ростовского регионального Совета ветеранов, для которых библиотекари Краеведческо-музейного отдела подготовили и провели экскурсию по экспозиции «Зверево - его прошлое, настоящее и будущее», а также просмотр фотовыставки - **«Гордимся и помним»**.

С 2013 года, и по настоящее время, Краеведческо-музейный отдел занимается реализацией

**краеведческого проекта «Музей в чемодане»** - основная цель которого - пропаганда и знакомство жителей и гостей города Зверево всех возрастных категорий с печатными фото и копиями материалов, наглядными музейными экспонатами из музейного архива отдела.

Проект (вся тематическая экспозиция умещается в одном чемодане) включает в себя ряд краеведческих часов, связанных с историей, литературой и культурой нашего края, и непосредственно с городом Зверево, с



использованием музейных предметов, фотодокументов, архивных копий исторических документов, которые можно брать в руки, читать, рассматривать, примерять и исследовать.

Рассматривая эту новую форму музейной работы, следует отметить, что «Музей в чемодане» может применяться в двух вариантах: когда предметы музейного отдела выносятся за его пределы и когда музейные предметы собираются в чемоданы для конкретного массового мероприятия, проводимого в экспозиционном зале библиотеки.

В рамках реализации краеведческого проекта «Музей в чемодане» проводятся ежегодные массовые мероприятия для людей с ограниченными возможностями: ко Дню освобождения города Зверево от немецко-фашистских захватчиков, Дню Победы и Дню памяти и скорби с показом экспонатов военных лет. Проходят мероприятия, посвященные Донскому казачеству с предоставлением экспонатов казачьего быта.



Ко Дню города и Дню шахтера организуются тематические выставки, на которых представлены экспонаты, документы и фотоматериалы, посвященные истории города Зверево и истории Градообразующего предприятия ОАО Шахтоуправление «Обуховская».

В отделе обслуживания ЦГБ им. М.А. Шолохова г. Зверево особые пользователи выделены в отдельные группы. Библиотекари подходят индивидуально к обслуживанию каждого, учитывая их потребности в чтении, литературные интересы и психологические особенности. Ежегодно в МУК «ЦБС» проводится инструктаж работников, работающих с инвалидами.

Разработаны:

- ✚ положение о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных граждан;
- ✚ инструкция и основные правила общения с инвалидами;
- ✚ инструкция по обеспечению передвижения инвалидов, пользующихся креслами-колясками;
- ✚ инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении библиотеки.

Библиотекарь - Кудряшова Надежда Васияновна - имеет сертификат (выдан 20.11.2018 г.) участника школы для библиотечных специалистов

муниципальных библиотек, работающих с читателями с ограниченными физическими возможностями «Библиотека равных возможностей».

Центральная городская модельная библиотека им. М. А. Шолохова – единственная в городе, которая обслуживает инвалидов и пожилых людей на дому, в **рамках «Домашнего абонемента»**.

Суть «Домашнего абонемента» – книгоношество. По телефону принимаются предварительные заказы, делаются подборки лучших и новых книг и периодики. Работая с такой категорией пользователей, важно не только принести книгу, но и поддержать беседу на любую тему, узнать о самочувствии, о проблемах и радостях, рассказать о городских событиях, новых книгах, обсудить прочитанное, поздравить с праздником.

В 2020 году на дому было обслужено 14 человек, из них 7 инвалидов и 7 пенсионеров. Всего было произведено 59 посещений, выдано 394 экземпляров.



При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книги специальных форматов, периодические издания, электронные ресурсы.

В Центральной городской модельной библиотеке им. М. А. Шолохова есть небольшой фонд таких изданий:

- ✚ аудиокниги на CD дисках и кассетах (301 экз.);
- ✚ журналы "Наша жизнь" (более 100 экз. - с 2010 по 2020 г.).

Для обслуживания инвалидов по зрению, проживающих в городе Зверево и стоящих на учете в Красносулинской местной организации ВОЗ, во временное пользование Красносулинским пунктом выдачи Ростовской областной специальной библиотекой для слепых переданы 29 экземпляров по Брайлю, 120 дисков и 6 флешкарт.

В рамках модернизации городской библиотеки в 2020 году из местного бюджета было выделено 5775 руб. на приобретение книг по Брайлю для ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево и на подключение к электронной библиотеке "ЛитРес".

Стать пользователем "ЛитРес" на бесплатной основе может любой желающий, так как данный электронный ресурс располагает как печатными, так и аудиокнигами, которые будут удобны тем пользователям, у которых проблемы со зрением.



В 2020 году сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им. М. А. Шолохова к Международному Дню слепых оформили **выставку «Милосердие – отклик души»**, ко Дню инвалида книжную **выставку - библиотерапию «Добро, рассыпанное по страницам книг»**, также провели **акцию «Капелька добра согреет наши души»**.

Клуб «Встреча» для пенсионеров и инвалидов г. Звереве был создан в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2001 году в содружестве с отделением дневного пребывания Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2020 году совместно со специалистами Центра были подготовлены и проведены мероприятия:

- ✚ литературная фантазия «Чудеса в Новый Год»;
- ✚ литературный час «Я ищу свою душу в стихах»;
- ✚ литературно-музыкальный вечер «Образ пленительный, образ прекрасный»;
- ✚ литературная гостиная «С. Есенин – певец России»;
- ✚ открытие декады инвалидов «Есть люди с пламенной душой, есть люди с жаждою добра»;
- ✚ развлекательная программа «Чудеса в Новый Год».

Для инвалидов ГБУ СОН РО «Зверевского психоневрологического интерната» в 2020 году из-за ограничений было проведено только одно мероприятие - **литературный час «200 дней стойкости и мужества»**.



Для пенсионеров и инвалидов г. Зверево Центральная городская модельная библиотека им. М. А. Шолохова на протяжении многих лет является Общественным центром. Здесь постоянно проходят встречи с представителями Городского общества инвалидов, Городской Общественной организации «Союз женщин России», «Всероссийского общества слепых», Общественной городской организации «Ветераны Афганистана», руководителями и специалистами Администрации города Зверево, Управления социальной защиты населения и Пенсионного фонда.

Так, в День Российского флага и в преддверии юбилея г. Зверево в ЦГБ им. М. А. Шолохова состоялся **Открытый турнир по домино среди лиц с ОВЗ по зрению**. Мероприятие проводилось совместно с Отделом культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Зверево с участием спортсменов из городов Зверево, Новошахтинска и Красного Сулина. Волонтеры молодежного правительства вручили всем участникам памятные ленточки триколора, глава Администрации Солоницин М. В. тепло поприветствовал всех собравшихся. Очень приятно видеть людей, которые, не смотря на трудности, не страдают от них, а находят новые возможности сделать свою жизнь ярче.



Ежегодно, в Центральной городской модельной библиотеке им. М. А. Шолохова проходят традиционные Открытые турниры по шахматам и шашкам, посвящённым годовщине вывода советских войск из Афганистана.

В турнирах принимают участие спортсмены из городов Шахты, Донецк, Каменск-Шахтинский, Красный Сулин, Гуково, пос. Лихая и спортсмены города Зверево.



Ежегодно, участники соревнований, среди которых есть и спортсмены с ОВЗ (взрослые и дети) соревнуются за победу в личном зачёте спортивных программ турнира.

Библиотека сегодня является тем учреждением, которое аккумулирует интересы широких слоев общества. Решению проблем обслуживания такой категории пользователей, как инвалиды, в немалой степени, способствует сотрудничество библиотек с различными городскими учреждениями и организациями, которые работают непосредственно с данной группой горожан.

В настоящее время, когда сотрудничество библиотек рассматривается как новый тип их взаимодействия со всеми субъектами общества, тема социального партнерства становится особенно актуальной.

Социальными партнерами Центральной городской библиотеки им. М. А. Шолохова - библиотеки нового поколения г. Зверево на протяжении многих лет являются:

1. **ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»** (Договор на организацию совместной работы от 09.01.2017 года. Согласно п.5.1 р.5 срок действия договора до 31.12.2022 года). Договор заключен с целью библиотечно-библиографического обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей и инвалидов других категорий, нуждающихся в изданиях специальных форматов («говорящих», электронных, рельефно-точечных книг, укрупненного шрифта, рельефно-графических пособий).

2. **МУ ЦСОГПВиИ - Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Зверево** (Договор на организацию библиотечного пункта между МУК «ЦБС» и МУ ЦСОГПВиИ от 09.01.2021 г.). Договор заключен с целью улучшения обслуживания книгой пенсионеров и инвалидов дневного пребывания и проведения совместных тематических мероприятий. Срок действия договора до 31.12.2021 года.

3. **ГБУ СОН РО «Зверевский психоневрологический интернат»** (Договор на организацию библиотечного пункта между МУК «ЦБС» и ГБУ СОН РО «Зверевский психоневрологический интернат» от 10.01.2021 г.). Договор заключен с целью улучшения обслуживания получателей социальных услуг и проведения совместных тематических мероприятий. Срок действия договора до 31.12.2021 года.

Техническое оснащение ЦГБ им. М. А. Шолохова после модернизации радикально изменило традиционные направления работы. Массовые мероприятия стали более яркими и интерактивными, визуализированными, благодаря применению компьютерной техники и специального, современного оборудования.

2020 год стал очень сложным для всех организаций, работающих с жителями г. Зверев. Из-за сложной эпидемиологической обстановки библиотеки 3 месяца не вели обслуживание пользователей в привычном формате, большинство мероприятий, и в настоящее время, проводится в онлайн и офлайн-режиме.

В 2020 году на базе библиотеки нового поколения ЦГБ им. М. А. Шолохова стартовал курс: **«Основы кинопедагогика. Проектное творчество детей и молодежи средствами кино»**. Обучение проводили представители Ассоциации кинопедагогов России. Цель такого курса - это обучить библиотекарей, педагогов дошкольных и школьных учреждений применять в воспитании детей и подростков игровую деятельность, и язык кино.

Так как на базе библиотеки им. М. А. Шолохова реализуются различные социальные проекты, одним из таких проектов стал новый проект ЦГБ им. М. А. Шолохова на Конкурс субсидий от Фонда президентских грантов **«Кинопедагогика - инструмент воспитания души»**, где одной из целевых групп выступают дети-инвалиды.

В рамках реализации проекта предполагается вовлечение ребёнка в создание мультфильмов/короткометражных фильмов, как средства реабилитации через открытость для многих видов деятельности. Работая над мультфильмом, дети оказываются в центре творчества, в котором активно функционируют всевозможные герои, предметы, взаимоотношения, и незаметно для него решаются коррекционно-развивающие и воспитательные задачи.



Мультипликация дает возможность ребенку-инвалиду проявить свои способности в литературе (написание сценария), рисовании и различных видах прикладного творчества (создание персонажей), музыке (звуковое сопровождение), речевом развитии (озвучивание ролей), овладении техникой (работа с различным оборудованием), стимулируют творческую активность детей-

инвалидов, раскрепощают их мышление.

В декабре 2020 года педагоги-психологи **ГКУСО РО Зверевского центра помощи детям**, в котором сейчас находится 9 детей-инвалидов, вместе с библиотекарем методико-информационного отдела ЦГБ им. М. А. Шолохова приняли участие в создании мультфильма под названием **«Семицвет»**, съемки

которого проходили на базе Центральной городской модельной библиотеки им. М. А. Шолохова.

Сюжет мультфильма «Семицвет» основан на реальных событиях и затрагивает тему социального сиротства, а так же принятия ребенка в замещающую семью.



Основная цель библиотеки нового типа – привлечение новых читателей, которые хотят творчески развиваться и общаться в современном многофункциональном пространстве. Одним из таких пространств в ЦГБ им. М. А. Шолохова стал Конференц-зал. Он оснащен интерактивным оборудованием, мебелью, интерактивным комплексом на мобильной стойке,

комплектom для организации мобильного читального зала на 16 ПК, столом президиума, трибуной интерактивной, комплектom звукового оборудования, дискуссионной системой, флипчартом мобильным, системой для отображения контента, лазерной указкой, проектором и экраном. Вместимость зала 80-90 чел.

В конференц-зале, который сейчас представляет собой Библио-коворкинг,



уже проходят концерты, просмотры фильмов, организация лекций, конференций, «круглых столов», встречи с известными и успешными людьми.

23 марта 2020 года в ЦГБ им. М. А. Шолохова прошла **пресс-конференция Благотворительного фонда помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Поделись своей добротой!»**, который был создан в 2016 году при **Муниципальном бюджетном**



учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Зверево.

Пресс-конференция была посвящена реализации проекта «Помощь рядом», который стал победителем фонда Президентских грантов и получил финансовую поддержку в феврале 2020 года. Президент Благотворительного фонда «Поделись своей добротой», руководитель проекта Магдалинова Т. В. подробно рассказала о том, что цель проекта заключается в содействии улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов города Зверево, ведь пожилые люди и инвалиды являются незащищенной частью общества, и конечно, о планах реализации данного проекта.



Вокруг Центральной городской модельной библиотеки им. М. А. Шолохова разворачивается новая жизнь с современными вариантами организации досуга для всех категорий пользователей. Библиотекари не на словах, а на деле подают руку помощи своим особым читателям, способствуют их информационной, нравственной, социальной и психологической реабилитации.

Вся информация о деятельности Муниципального учреждения культуры г. Зверево «Централизованная библиотечная система» ежедневно размещается на страницах официального сайта МУК «ЦБС» <https://cbs-zverevo.rnd.muzkult.ru/>, а также в социальных сетях:

- + <https://vk.com/zverevobook>
- + <https://www.facebook.com/zverevobook>
- + <https://ok.ru/biblioteki.zverevo>
- + [https://www.instagram.com/zverevo\\_book\\_official/](https://www.instagram.com/zverevo_book_official/)
- + <https://ok.ru/det.bibl.dokukina.zverevo>
- + [https://vk.com/biblioteka\\_dokukina](https://vk.com/biblioteka_dokukina)

Познакомиться с видеоматериалами о деятельности Муниципального учреждения культуры г. Зверево "Централизованная библиотечная система" и Центральной городской модельной библиотеки им. М. А. Шолохова можно на канале Youtube:

- + <https://youtu.be/8jerXGWxJYc> - открытие модельной библиотеки в г. Зверево
- + <https://youtu.be/MDYT8htEKoc> - есть такая профессия «Чтение продвигать»
- + <https://youtu.be/jsehFeejTNA> - ГТРК «Дон24» (Вести Россия 1)

- ✦ <https://www.youtube.com/channel/UCcah6VpLFVNzFMXV0X1G6MA> - ссылка на канал youtube.com ЦГБ им. М. А. Шолохова
- ✦ <https://www.youtube.com/channel/UCBoTR6lcYIFfQtYABw5PFog> - ссылка на канал youtube.com Киноклуб «Позитив»
- ✦ [https://cbs-zverevo.rnd.muzkult.ru/modelnaya\\_biblioteka](https://cbs-zverevo.rnd.muzkult.ru/modelnaya_biblioteka) - ссылка на документы по модельной библиотеки с сайта



## ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ДЕТСКОЙ МОДЕЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА Г. РОСТОВА-НА-ДОНУ



*Розанова Арина Анатольевна,  
заведующая детской библиотекой имени  
А.С. Пушкина МБУК Ростовская-на-Дону  
городская ЦБС*

Основной своей задачей сотрудники детской библиотеки имени А.С. Пушкина видят создание современных, комфортных и безопасных условий пребывания читателей различных возрастов и групп здоровья в стенах своего учреждения.

В августе 2020 библиотека открылась после капитального ремонта и модернизации в рамках национального проекта «Культура». Мы обрели статус модельной библиотеки нового поколения, и это открыло новые возможности для расширения и увеличения целевой аудитории обслуживания. Сегодня мы предлагаем широкий спектр качественных информационно-библиотечных услуг, который благодаря внедрению федеральной программы «Доступная среда», стал доступен для людей с ограничениями возможностями по здоровью. Организация доступной среды позволяет также обеспечить реализацию прав личности на свободный доступ к предоставляемым услугам на абсолютно равных условиях.

После проведения модернизации и капитального ремонта детская библиотека имени А.С. Пушкина превратилась особое арт-пространство, которое из простых книгохранилищ и читальных залов преобразовалось в площадки для проведения различных форм развивающего досуга, оснащенное современным техническим оборудованием, в том числе и с учетом потребностей, возникающих у читателей в связи с инвалидностью. Это позволяет людям с ограниченными возможностями здоровья чувствовать себя у нас свободно и независимо.



Детская библиотека имени А.С. Пушкина находится в самом центре Пролетарского района на площади Свободы 4. Это один из центральных районов г. Ростова-на-Дону с хорошо развитой инфраструктурой, транспортными развязками и широкими подъездными путями. Библиотека располагается в уникальном историческом здании, которое является на сегодня памятником культурного наследия. Но, несмотря на внушительный год постройки (1895), архитекторы и дизайнеры нашли возможность, не нарушив целостности здания, создать безбарьерную среду и условия для доступности граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Вход оснащен современным пандусом с нескользящей поверхностью для свободного въезда на инвалидной коляске в помещение библиотеки. При входе в библиотеку установлена антивандальная всепогодная кнопка вызова персонала на уровне парапета в начале пандуса. Имеется табличка со знаком доступности для всех категорий инвалидности. На ступени входного крыльца нанесена цветная разметка. На внутренних поручнях в вестибюле имеется специальное нанесение, выполненное с использованием тактильных шрифтов и оповещающее о начале и окончании поручня. В вестибюле библиотеки, а также в зоне обслуживания, находятся тактильные стенды с интерактивным планом библиотеки, которые установлены на уровне глаз человека, сидящего в кресле. Специальное объемное и рельефное нанесение на план-схему поможет легко сориентироваться в библиотеке слабовидящим людям.

С целью обеспечения мобильности читателей с инвалидностью, библиотека оснащена специальным мобильным креслом-коляской. Однако,

вход в библиотеку начинается с подъема по лестнице, но, в связи с исторической ценностью помещения, в процессе ремонта вход в помещение нельзя было переделывать. Поэтому лестница осталась, но, на ступени нанесено



специальное покрытие, а кресло-коляска адаптировано мобильным самоходным гусеничным подъемником Stairmax, что позволяет инвалиду-колясочнику беспрепятственно и быстро подниматься по лестнице. Рядом с лестницей есть значок, информирующий о наличии лестничного подъемника. Персонал библиотеки обучен навыкам обращения с мобильным гусеничным подъемником для помощи читателю-колясочнику в перемещении.

Внутри помещение соответствует требованиям для малоподвижных групп населения. Залы широкие, не имеют крутых поворотов, подъемов и спусков. Все дверные проемы широкие и оборудованы специальными резиновыми пандусами для более комфортного передвижения в мобильном кресле. Зона оформления записи читателей двухуровневая, что позволяет читателю на коляске видеть библиотекаря. Используется система открытого доступа к книжному фонду с применением расширенного расстояния и ограниченной высотой стеллажей. Мебель расставлена таким образом, чтобы максимально ликвидировать преграды для человека в инвалидной коляске. Благодаря продуманной планировке инвалид-колясочник может самостоятельно работать с книжным фондом, и приятно проводить время в нашей библиотеке.

Раскрытие полного объема информации способствует предоставление возможности работы за компьютером. Рабочие места располагаются таким образом, чтобы читатель, использующий для передвижения мобильное кресло, мог удобно расположиться и поработать с компьютером: воспользоваться электронным каталогом или просто найти любую интересующую информацию в интернет пространстве.



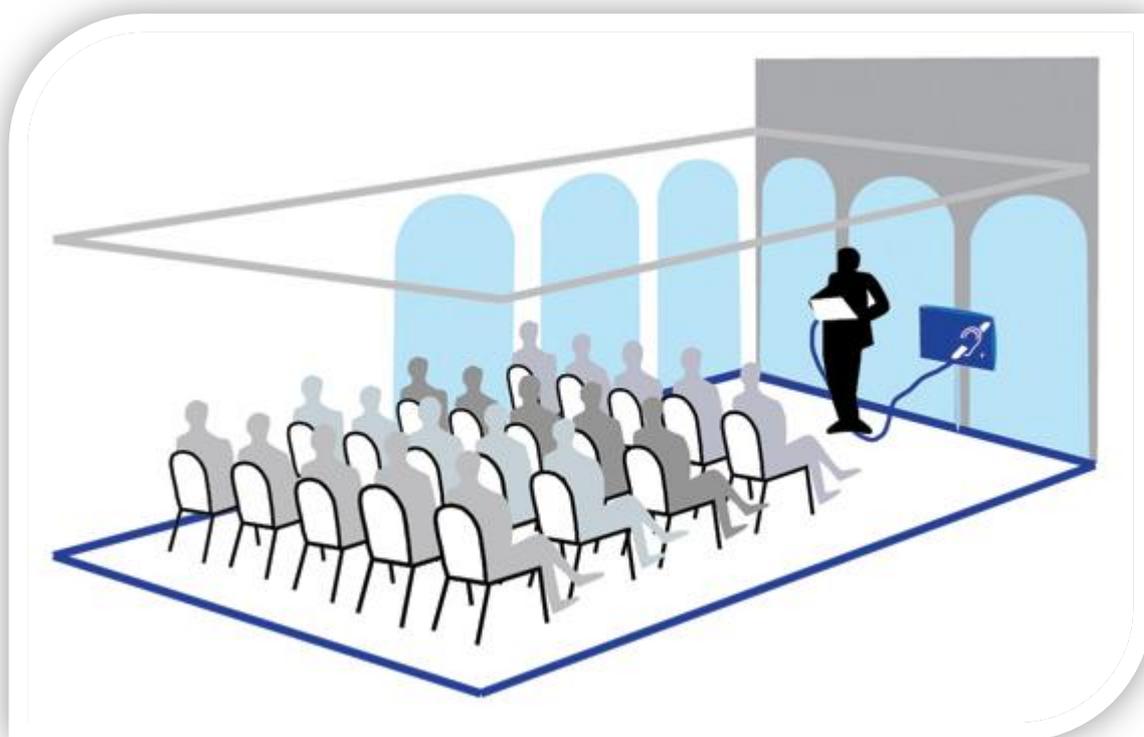
В зоне творчества оборудован сенсорный уголок. Здесь находится большая интерактивная панель, которая дает возможность особому ребенку самостоятельно работать, и играть. Большой сенсорный экран оснащен мобильной подставкой на колесиках. При нажатии одной кнопки легко регулируется высота и угол наклона, что позволяет обеспечить удобный доступ любому посетителю. Экран реагирует на человеческое прикосновение, работает на ПО Windows с возможностью установки любых специализированных текстов, слайдов, обучающих программ, адаптированных под различные группы здоровья.



Слабослышащие читатели, имеющие слуховые аппараты, могут использовать установленную в библиотеке настенную индукционную систему VERT-50 «Локатор». На сегодняшний момент в государственной программе «Доступная среда» регламентировано применение такого оснащения на социально значимых объектах. Настенная индукционная система очень компактная и предназначена для

усиления восприятия информации людьми с нарушениями слуха. Особенно это актуально при проведении культурно-досуговых мероприятий в библиотеке, когда имеется большое скопление людей, и присутствует много посторонних звуков и преград между собеседниками.

Одна такая система установлена в зоне обслуживания, другая в зале проведения массовых мероприятий. Для использования данного устройства слабослышащему человеку всего лишь необходимо переключить свой слуховой аппарат в режим «Т» (индукционная катушка). После осуществления соответствующей настройки режима работы на самой системе, слабослышащий посетитель библиотеки может без труда прослушивать через свой слуховой аппарат любые аудиоматериалы, а также трансляции радиостанций. С появлением данных СурдоЦентров, появились дополнительные возможности для общения с людьми, имеющими нарушения слуха.



В январе 2021 года нашей библиотекой был заключен договор о творческом сотрудничестве с Ростовским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов. Данный договор предусматривает проведение в стенах детской библиотеки имени А.С. Пушкина образовательно-воспитательных, культурно-массовых и досуговых мероприятий с использованием специальной техники для слабослышащих людей.

С целью обеспечения равного доступа к библиотечной услуге инвалидам по зрению детская библиотека имени А.С. Пушкина сотрудничает с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых. В сентябре 2020 года проходила совместная встреча, на которой сотрудники обменялись опытом работы с незрячими и слабовидящими гражданами. В рамках договора о сотрудничестве, Ростовская областная специальная библиотека для слепых предоставляет книги, выполненные шрифтом Брайля, которые находятся в нашей библиотеке в свободном для особых читателей доступе. Людям не обязательно обращаться в специализированную библиотеку, тактильные книги можно взять и у нас. Наряду с книгами, фонд детской библиотеки имени А.С. Пушкина располагает большим количеством АУДИОкниг для пользователей различного возраста и образовательного уровня: от художественной литературы до изданий по математике, астрономии, географии и другим отраслям знаний.



С 2018 года библиотека имеет опыт сотрудничества с Государственным Казенным Общеобразовательным Учреждением Ростовской области «Ростовский Областной Центр образования не слышащих учащихся».



В рамках реализации целевой программы «Дружбе нет границ» в детской библиотеке имени А.С. Пушкина работает кружок «У Кота Ученого в гостях: читаем, творим, представляем».



Для учащихся специализированного интерната не слышащих детей проводятся различные мастер-классы и кукольные спектакли, программы для которых адаптируются с учетом специфики детского коллектива и проводятся в сопровождении сурдопереводчика.

Официальный блог детской библиотеки имени А.С. Пушкина адаптирован плагином для слабовидящих. В верхней части страницы есть яркая кнопка перехода на версию для слабовидящих. Имеется возможность индивидуально настроить желаемые шрифты и различные цветовые схемы.

Таким образом, сотрудники детской библиотекой имени А.С. Пушкина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС предпринимают все возможные действия для того, чтобы библиотека представляла собой инклюзивный центр, который предоставляет равные возможности всем пользователям без исключения.



**В ЗОНЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ:  
ИННОВАЦИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП  
ЧИТАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
ЗДОРОВЬЯ В ГОРОДСКОМ МОДЕЛЬНОМ ОТДЕЛЕ  
ИМ. А.С. ПУШКИНА**



*Андреева Светлана Александровна,  
заведующий городским модельным отделом  
им. А.С. Пушкина МБУК  
Аксайский район «МЦБ»*

Библиотека как учреждение социального и культурного назначения всегда готова оказать поддержку в получении информации и организации досуга гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

В настоящее время библиотеки создают условия доступной среды к различным ресурсам для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Открытие в городе Аксае модельной библиотеки им. А.С. Пушкина явное этому подтверждение. Праздничное событие совпало с юбилеем города. И поэтому церемония открытия библиотеки стала особенно торжественной и красочной.Guests and readers of the event were greeted by beloved childhood heroes of the great poet Alexander Sergeevich Pushkin.



Литературные персонажи пригласили детей к игре, а молодежь и людей старшего поколения – к общению и чтению



На празднике выступили артисты Ростовского академического театра драмы им. М. Горького. Они сыграли роль Александра Сергеевича и его известных героев – Татьяны Лариной и Евгения Онегина.



Преобразование городской модельной библиотеки имени А. С. Пушкина, открыло новые возможности для посетителей с повышенными потребностями. А внедрение новых технологий помогает оперативно удовлетворять информационные потребности людей с ограничениями по здоровью,

обеспечивает реализацию прав на библиотечное обслуживание, содействует всестороннему развитию личности, социализации, реабилитации и интеграции путем предоставления библиотечно-библиографической информации, проведения массовой работы, участия и организации досуга «особенных» посетителей.

Библиотечными услугами на сегодняшний день пользуются 16 читателей с ограничением жизнедеятельности. В библиотеке выделены три основные группы пользователей с ОВЗ, с которыми на данный момент мы работаем - это непосредственно пользователи с проблемами зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, родители детей-инвалидов, специалисты, по роду профессиональной деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Работа с этой категорией читателей проводится дифференцированно на основании характера ограниченных возможностей (дефекты зрения, слуха, ограниченная подвижность) и возраста (дети, подростки, молодежь, взрослые, пожилые люди).

Центральный вход в здание библиотеки оборудован кнопкой вызова сотрудников. Для пользователей с проблемами зрения режим работы библиотеки напечатан шрифтом Брайля. В помещении на стенах размещены тактильные мнемосхемы, таблички с указанием номеров этажей, также напечатанные шрифтом Брайля.

Слабовидящие люди плохо ориентируются в пространстве. Войти в дверь – для них проблема, особенно возникают сложности, если эта дверь стеклянная, прозрачная. В библиотеке им. А.С. Пушкина на дверях имеются ориентиры для таких читателей – контрастные желтые круги, чтобы исключить травмирование инвалидов по зрению.

Благодаря участию в нацпроекте «Культура», у слабовидящих и слабослышащих пользователей нашей библиотеки появилась возможность пользоваться источниками информации с помощью нового технического оборудования. Тактильно-сенсорный киоск помогает слабовидящим читателям перевести полученные данные в монохромный режим, увеличить текст или прослушать их с помощью экранного диктора.

Для слабослышащих работает режим индукционной петли, который помогает лучше слышать речь. А читатели - инвалиды по слуху могут



получить помощь библиотекаря, написав свой запрос на экране.

При обращении в библиотеку пользователей с ОВЗ сотрудники оказывают им помощь, обеспечивают персональное сопровождение. Для инвалидов с нарушением слуха доступна переносная индукционная система, установленная в читальном зале. Во всех помещениях на полу в местах повышенной опасности (подъем на лестницу, ступенька) нанесена цветовая разметка.

В рамках национального проекта приобретено мультимедийное оборудование, с помощью которого проводятся массовые мероприятия. Например, детский **интерактивный стол** применяется в познавательных программах и настольных играх. Стол также может трансформироваться в интерактивный экран для просмотра видео. За ним могут одновременно работать 4 ребенка. **3D-очки** дают возможность читателям путешествовать по миру, и даже побывать на Луне и на Марсе.



Работа с читателями, ограниченными по здоровью, требует от библиотекарей специальных знаний и умений. Поэтому в феврале - марте 2020 года Российской государственной детской библиотекой (РГДБ) проводилось дистанционное обучение сотрудников городской модельной библиотеки им. А.С. Пушкина по программе повышения квалификации «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья».

В программе обучения прослушаны онлайн-лекции, которые читали ведущие специалисты в области коррекционной педагогики и психологии. Во время этих занятий нас познакомили с особенностями детей-инвалидов,

рассказали о формах, методах и направлениях психолого-педагогической и социокультурной реабилитации таких детей в библиотеках.

Роль библиотеки в жизни детей с нарушениями развития переоценить невозможно. Для одних детей мир открывается именно через книгу, для других – в процессе общения со сверстниками и библиотекарями, активного участия в различных библиотечных мероприятиях. Библиотека помогает детям развивать коммуникативные связи в среде сверстников, членов семьи и меж семейных связей.

Для реабилитации детей-инвалидов в библиотеке создаётся внутреннее комфортное пространство, предполагающее свободный доступ к фондам библиотеки, получение информации в доступных для инвалида форматах.

Ребята, у которых есть проблемы со зрением, могут играть в электронные игры на интерактивном столе, увеличив на нем шрифт и картинку. Деятельность интерактивного стола происходит в соответствии с предустановленными программами, которые содержат информацию для детей в игровой форме на самые разные темы: история России, поведение в социуме, семья, сказки.

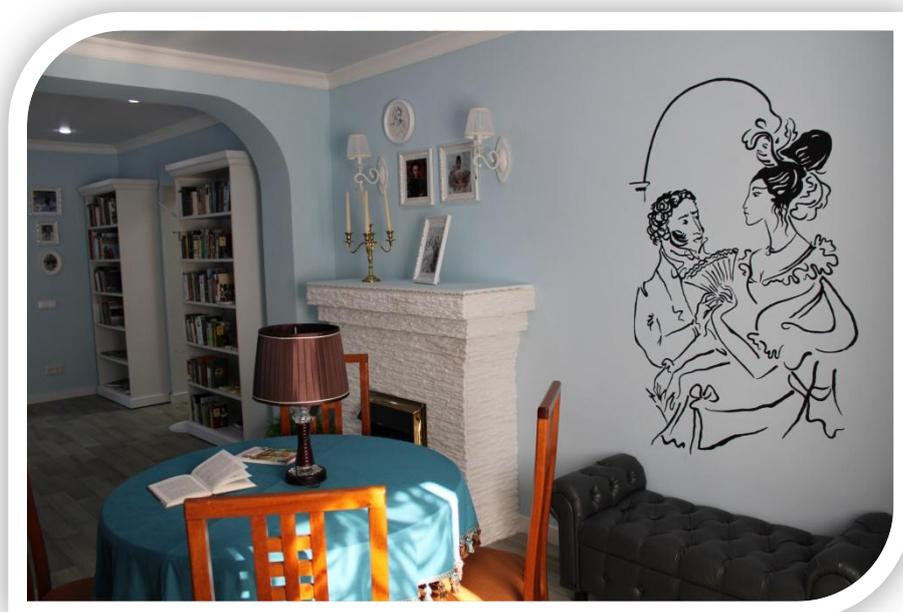


После модернизации в библиотеке открылся «Пушкинский дворик», который стал новой летней площадкой для юных читателей библиотеки. Теперь в теплый сезон здесь будут проходить уличные мероприятия. И на прилегающей территории, в любой момент можно создать сказочно-литературную атмосферу.



А чтобы полнее отображать интересные моменты культурной жизни библиотеки, приобретено профессиональное звуковое оборудование, фотоаппарат, видеокамера.

До неузнаваемости изменилась «Пушкинская гостиная». В ней многие годы проходили заседания «Клуба отечественной классики». Сегодня гостиная стала еще лучше, сохранив неизменную атмосферу творчества. В помещении горит камин, за круглым столом под светом настольной лампы удобно работать. В старинных книжных шкафах собраны произведения Александра Пушкина и книги о нем. На стене изображен рисунок, на котором поэт любуется своей возлюбленной – Натальей Николаевной Гончаровой.



В городской модельной библиотеке им. А.С. Пушкина организована «Яблочная полка» с целью устранения информационных барьеров между документом и потребителем информации с ограничениями жизнедеятельности.



На «Яблочной полке» представлены «говорящие» книги, тактильные книжки-картинки, книги с крупным шрифтом, развивающие игры, мозаика, специальные издания для социальных педагогов и родителей «особых» детей. Но есть и обычные издания, которые относятся к разряду «оптимистического чтения». А рядом – наборы для творчества и рисования по мотивам прочитанных книжек. Для родителей, воспитывающих «особых» детей имеется правовая база «Консультант Плюс».

Содержимое «Яблочной полки» - это прекрасный наглядный материал для библиотечных уроков толерантности, понимания инвалидности, адресованных здоровым детям.



Библиотечные специалисты оказывают помощь читателям с ограниченными возможностями здоровья в повышении культурного, общеобразовательного и профессионального уровня, помогают преодолеть отрешенность от мира, включают их в активную общественную жизнь.

## ПРОСТРАНСТВО НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ: "КНИЖНЫЙ ДВОРИК" НОВАЯ ДОСУГОВАЯ ПЛОЩАДКА ГОРОДА БАТАЙСКА

*Бочкарева Надежда Дмитриевна,  
заведующий городской библиотекой №2  
им. А.П.Чехова Батайской ЦБС.*



По инициативе батайчан и при поддержке властей города в библиотеке им. А.П. Чехова оборудовали "Книжный дворик". Открытие общественного пространства «Книжный дворик» стало подарком жителям и читателям микрорайона ко дню города Батайска и дню рождения библиотеки, открывшейся в первый день осени в далеком 1954 году.

Библиотека имени А. П. Чехова обслуживает сегодня более 4000 читателей, в числе которых разные возрастные группы, но особое место в предоставлении библиотечных услуг уделяется ветеранам, инвалидам, пожилым людям, детям с ограниченными возможностями здоровья. Ведь для них чтение, как сфера проявления духовных потребностей, играет более существенную роль, чем для остальных пользователей.

Читателей с повышенными потребностями библиотека привлекает к активному участие в жизни микрорайона, обеспечивает необходимой информацией и литературой, помогает в решении социальных проблем, откликается на все события, организуя мероприятия социально значимые для этой категории читателей.

В цифровом веке способность библиотеки быть культурным центром приобретает особое значение. Чтобы библиотека продолжила существование как физическое пространство, необходима индивидуальная идея, которая позволит посетителям находить любимые места в соответствии с личными резонансами.

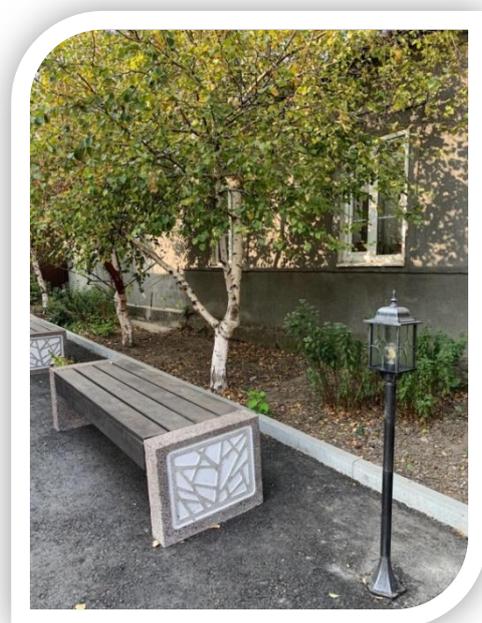
Книжный дворик — это модернизация пространства, которое предполагает совмещение образования и развлечения. Обустройство пространства также подчинено этой идее. Не секрет, что в летнее время в библиотеках наблюдается отток читателей, когда на улице тепло и солнечно – больше хочется гулять на

свежем воздухе, чем сидеть в уютной тиши библиотеки. Поэтому уже давно появилась идея проекта создания библиотечного дворика при библиотеке, когда почитать, и поиграть можно прямо на улице.

Библиотека им. А.П. Чехова со дня своего существования является центром микрорайона. Совместно с общественными организациями, депутатом микрорайона, КТОСом, школой №5, дошкольными детскими учреждениями, музыкальной школой №1 и Батайским техникумом информационных технологий и радиоэлектроники - «Донинтех» постоянно на прилегающей территории проходили праздники, посвященные знаменательным и памятным датам.

Жители и читатели микрорайона библиотеки очень активны. Они всегда с большим желанием присутствуют, и поддерживают библиотечные мероприятия. И бывает жаль, что иногда мы не можем вместить всех желающих в стенах библиотеки, а погодные условия не дают возможности провести мероприятия на территории библиотеки. И наконец - то наше общее желание исполнилось. Теперь дети и взрослые могут читать книги и играть в настольные игры, а работники библиотеки – проводить праздники, спектакли, концерты, и фестивали в современном книжном дворике, который будет работать с весны до осени, пока стоит теплая погода.

На воплощение инициативы батайчан областной бюджет выделил свыше 950 тысяч рублей, местный – более 200 тысяч рублей, остальные средства собрали жители города и представители бизнеса. Такое финансирование стало возможным в рамках продвижения библиотечного проекта через губернаторский конкурс «Сделаем вместе!», объявленным главой региона в прошлом году.



Проект «Книжный дворик» преобразовал территорию библиотеки №2 им. А.П. Чехова в уютную, современную, удобную площадку для интеллектуального активного отдыха детей и взрослых, улучшил имидж библиотеки, усовершенствовал формы библиотечной работы по привлечению детей к книге и чтению.

Прилегающая территория библиотеки изменилась до неузнаваемости. Установлен капитальный навес, появились необычные

чеховской эпохи фонари. Двор заасфальтировали, установили новый красивый забор и ворота, появились новые цветочные клумбы и деревья редкой породы.



25 сентября 2020 года прошло торжественное открытие проекта «Книжный дворик». Первыми гостей встретили литературные персонажи – сам Чехов и герои чеховских книг, которые прогуливались по дворику, создавая атмосферу праздника.



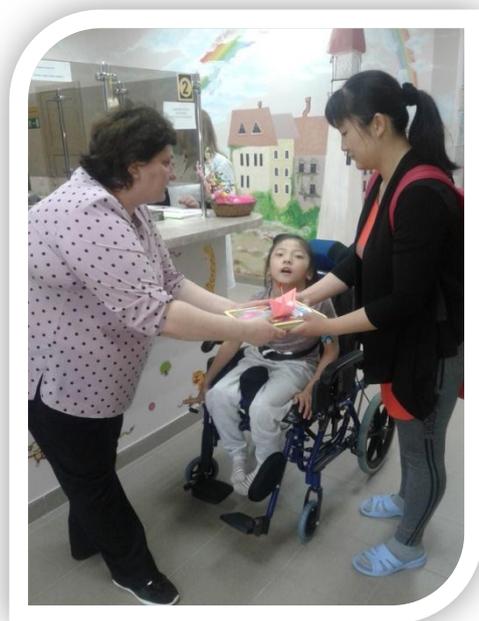
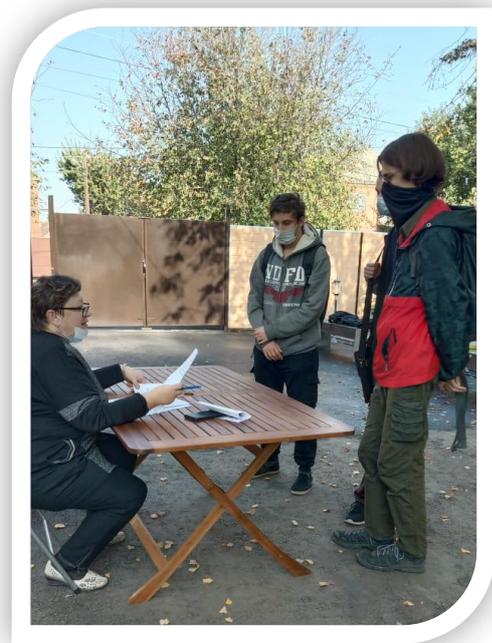
Особый восторг наших читателей вызвали установленные на преобразованной территории, удобные лавочки, столы, где читателей библиотеки всегда ждут яркие, интересные книги, материалы для лепки и

рисования. Большим спросом у юных посетителей «Книжного дворика» пользуются разнообразные настольные игры, и теперь ребята с удовольствием и пользой проводят свой досуг.



Библиотечный дворик только начал работать. Но уже стал любимым местом для проведения досуга детей и взрослых. Он располагается в центре микрорайона, доступен для каждой семьи независимо от ее благосостояния, потому что все предоставляемые услуги бесплатны. И это дало возможность привлечь в библиотеку новых читателей и что для нас важно особенных деток и их родителей.

Постоянными посетителями Книжного двора стали студенты Донинтеха. И уже 15 октября, сразу после открытия они приняли участие в увлекательном, профессиональном квесте «Наше будущее». На станциях «Деловая культура», «Профессионал», «Эрудит» ребята показали умение работать в команде, развивать логику и интуицию, узнали много нового и интересного. Но, главное то, что все ребята получили в этот день заряд бодрости.

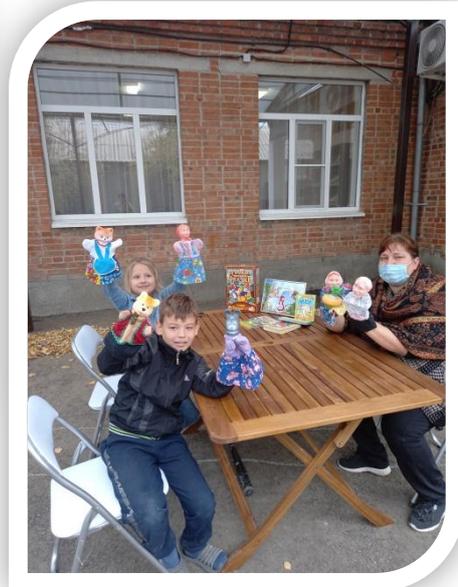


С большим желанием книжный дворик стали посещать детки коррекционных классов школы, детских садов и Благотворительного центра «Шаг вместе».

У библиотеки сложились творческие контакты с созданным два года назад благотворительным реабилитационным центром «Шаг вместе», который расположен в нашем микрорайоне. Сотрудники библиотеки посещают центр, рассказывают о книгах и дарят детям с ОВЗ яркие, красочные, интересные книги.

Для осуществления коррекционной работы с детьми с ограничениями в развитии очень важными являются встречи вне дома или вне стен учебного заведения. Располагая уникальными ресурсами для оздоровления души, библиотека вполне способна формировать положительные изменения в жизни ребенка. Общение в новой, позитивной обстановке, создает возможность раскрыть себя с неизвестной стороны и для родителей, и для самого ребенка.

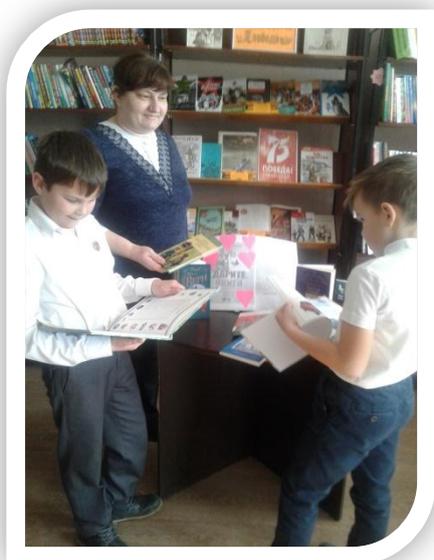
Для реабилитации детей-инвалидов в библиотеке создано внутреннее комфортное пространство, предполагающее свободный доступ к книжным фондам, получение информации в доступных форматах и приглашение на мероприятия.



В библиотеке специально для детей с ограниченными возможностями организована «Яблочная полка», где представлены книги специальных форматов.

Идея выставки заключается в следующем: все дети имеют право читать книги и чувствовать радость от чтения, но по состоянию здоровья не все книги дети могут прочесть. Поэтому на нашей "яблочной полке" представлены книги об особых детях с

укрупненным шрифтом: произведения Тамары Крюковой "Костя+Ника", Владислава Крапивина "Та сторона, где ветер", Алана Маршалла "Я умею прыгать через лужи" и другие. Каждая книга на этой полке помечена наклейкой – яблочком, уже общепринятым символом жизни и знаний. «Яблочная полка» дарит маленьким читателям и их родителям радость общения с книгой и новый стимул к творчеству и познанию.



Доброй традицией стало проведение ежегодных благотворительных акций «Книга - каждому ребёнку», «Дарите книги с любовью» В библиотеке организовывается площадка для книгообмена. Сотрудники библиотеки принимают книги в дар от читателей и дарят их детям благотворительных акций «Книга - каждому ребёнку», «Дарите книги с любовью»

В рамках Весенней недели добра библиотека им. А. П. Чехова ежегодно принимает участие в Международной благотворительной акции «Кораблик доброты». Акция проходит под девизом «Будь на волне - читай!» Все желающие могут изготовить бумажный кораблик в любой технике оригами и вместе с доброй, полезной книгой и

своими тёплыми пожеланиями подарить детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках акции библиотекари посетили детский сад, где провели мероприятие «Читай книги о добре», в завершении дружеского общения вручили воспитанникам детского сада книги. Не остались без внимания и книжных подарков и детки из многодетных семей.

В рамках декады инвалидов на абонементе оформляются книжные выставки, например «Библиотека – пространство для общения», где представлены книги русских и зарубежных детских писателей, рассказывающих о добре, милосердии: В. Катаева, М. Самарского, Т. Крюковой, В. Романова, Ю. Ермолаева, Э. Портер, Д. Литтл, А. Маршалл и др.



Главные герои этих книг - «особые» люди, которые ежедневно сталкиваются с проблемами, неизвестными многим, и именно поэтому они, гораздо острее нуждаются в понимании, внимании и любви окружающих.



Клуб «Эрудит» работает в библиотеке уже 3 года, он объединяет дисциплинированных, любознательных школьников, дружащих с книгами.

Задача клуба – привлечение в клуб «особых детей». Возможность провести время интересно и с пользой, это общение со сверстниками на интересные темы, это литературные игры и дискуссии на волнующие вопросы. Клуб

помогает проявить себя, выявить свои таланты и приобрести жизненный опыт. В клубе проводится много мероприятий, и теперь он продолжит свою работу и летом в «Книжном дворике» библиотеки.

В рамках XI просветительской акции «Чеховские волонтеры, или Дети читают детям», приуроченной к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова в клубе «Эрудит»

прошла виртуальная экскурсия «Прогулка с Чеховым». Ребята 5»Б» класса школы №5 совершили увлекательную виртуальную экскурсию по Таганрогу, посетили музей «Домик Чехова». Громкое чтение рассказа «Хамелеон» - чеховским волонтером Лавровой Елизаветой не оставило никого равнодушным. Классный руководитель получил сумку-комплект с книгами автора во временное пользование

Для учеников 6 класса школы №5 был проведен урок мужества «Героический Батайск в лицах». Ребята узнали о том, как храбро сражались на фронтах Великой Отечественной войны батайчане, чьи имена записаны золотом в истории нашего города и страны.

Это Герои Советского Союза: Богданенко Виктор Александрович, Иноземцев Георгий Александрович, Половинко Поликарп Александрович и Герои России Гречаник Владимир Павлович, Першиков Василий Анатольевич. В день освобождения Батайска от немецко - фашистских захватчиков ученики 5 класса школы 5 встретились с очевидцем тех событий Головань Виктором Степановичем.



Традиционно во время школьных каникул мы приглашаем особенных детей и их родителей на праздничные библиотечные мероприятия.

На протяжении нескольких лет библиотека традиционно вместе со своими читателями отмечает праздник Масленицы во дворе библиотеки. Дети с

большим воодушевлением участвуют в различных конкурсах масленичной недели. А затем, проведив суровую зиму, с радостью встречают весну и прощаются с Масленицей. А какая же масленица без блинов! Всех ребят угощают вкусными блинами со сметаной и вареньем.





Более четверти читателей библиотеки – люди пожилого возраста, и мы активно занимаемся вопросами вовлеченности их в жизнь общества, создаем возможность для всесторонней реализации потенциала пенсионеров, обеспечиваем им всесторонний доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха. Поэтому для сотрудников библиотеки работа с данной возрастной категорией пользователей приобретает особое значение.

Библиотека обеспечивает библиотечно-информационное обслуживание пожилых людей, предлагает им достаточно большой ассортимент культурно-досуговых и образовательных услуг, ориентированных именно на эту возрастную категорию пользователей. Обслуживание людей пенсионного возраста, ветеранов войны и труда направлено на сохранение полезной, целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного психологического микроклимата.

Прежде всего, создана комфортная среда для посещения библиотеки: удобен подъезд колясочникам к двери (есть пандус), широкие дверные проёмы. Входная дверь оформлена жёлтыми светоотражающими лентами для слабовидящих, большое крыльцо.

Работа библиотек с пожилыми людьми ведётся по нескольким направлениям:

- Индивидуальное обслуживание книгой;
- Работа клубов по интересам;
- Книгоношество

Посещение библиотечных мероприятий, чтение книг и периодики скрашивают жизнь пожилых людей, делают её полноценной и насыщенной событиями. Надо видеть, с каким удовольствием приходят к нам люди пожилого возраста. Мы даём им возможность понять, что жизнь продолжается и после выхода на пенсию. Ведь появляется масса свободного времени, а провести его с пользой и увлекательно помогает библиотека.

В библиотеке для людей данной категории проводятся тематические и информационные книжные выставки, обзоры, лекции, дискуссии, дни информации.

В работе с читателями с повышенными потребностями хорошо себя зарекомендовала клубная работа, ведь именно в клубах активизируется духовно-творческий потенциал личности пожилого человека. Свободное, непринужденное общение оказывается для них очень полезным. Они получают информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей. Кроме того, создание теплой семейной атмосферы помогает пожилым гражданам бороться с отрицательными стереотипами отношения к старости и ощущать уверенность в завтрашнем дне.

Клуб «Судьба» работает в библиотеке №2 им. А.П.Чехова 28 лет. Клуб посещают 25 человек, в том числе ветераны Великой Отечественной войны, ветераны труда и инвалиды, известные в городе люди. Именно они – умные, любознательные, активные – являются главным достоянием клуба.



Пожилые люди творчески проявляют себя, а значит, включены в активную жизнь и не сидят дома в одиночестве. Благодаря всевозможным мероприятиям, которые мы организуем для наших гостей, пенсионеры заряжаются положительной энергией и смотрят на мир с оптимизмом.



Для пожилых одиноких людей этот клуб является не просто центром общения, а вторым домом. Эта очень благодарная публика, умеющая слушать и слышать, адекватно воспринимать происходящее. С ними хочется работать, общаться.

Самому молодому «читателю» немного за 60 лет, самому старшему - 96 лет. Несмотря на почтенный возраст, активное участие в жизни клуба принимают практически все: читают стихи и рассказы, в том числе собственного сочинения, поют песни, участвуют в кулинарных конкурсах, мастер-классах.



Разнообразны тематика и формы заседаний: литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми, беседы, правовые консультации с приглашением различных специалистов, просмотры фильмов.

Свобода дискуссии на заседаниях, экспромт и импровизация дарят и дарят пенсионерам, как сказал Антуан де Сент-Экзюпери, «единственную настоящую роскошь – роскошь человеческого общения».

На протяжении нескольких лет в стенах клуба звучит музыка, романсы, проза, стихи, здесь царит атмосфера высокой духовности, при соприкосновении с которой каждый ощущает себя комфортно и уютно.

Встречи проводятся один раз в месяц. Они очень разнообразны, часто проходят в неформальной обстановке, за чашкой чая. Уютная душевная атмосфера располагает к неспешным беседам на различные темы.



Частыми гостями клуба являются и юные читатели библиотеки. Члены молодежного клуба «Поиск» школы №5 и музыкальная школа №1 с удовольствием готовят праздничные концертные номера.

Все наши «клубники», как они сами себя называют, люди достойные и самодостаточные. Некоторые пишут стихи, несколько человек ходят в хор «Русская песня», многие являются членами Совета ветеранов ВОВ города. И тем приятнее, что библиотека стала для них вторым домом, местом, где они хоть на время забывают о болезнях, возрасте, получают заряд бодрости и положительные эмоции. Недаром они считают клуб «Судьба» клубом для души.



Наряду с другими формами работы с пожилыми людьми библиотека активно использует такую форму работы, как книгоношество.



Библиотекари обслуживают людей пожилого возраста, которые уже не в силах передвигаться самостоятельно. Они проводят обмен книг на дому, подбирают книги по запросам, информируют о новой поступившей в библиотеку литературе, и предоставляют право первого прочтения понравившихся книг.

Проводят громкие чтения, беседы о прочитанных книгах и обсуждения статей из периодики. Часто общаются с инвалидами по телефону, поздравляют с праздниками, по необходимости приносят продукты. Зачастую, именно библиотекари и активисты читательских клубов остаются «последними ниточками», связывающими одиноких людей с внешним миром.

**Антон Павлович Чехов** написал: *«Надо, чтобы за дверью каждого довольного, счастливого человека стоял кто-нибудь с молоточком и постоянно напоминал бы стуком, что есть несчастные, больные и бедные, которым надо сострадать. И если ты этого не видишь, и не слышишь, то и твою беду не увидит, и не услышит никто».*



Библиотека и все мы должны быть тем самым молоточком, который напоминает о милосердии, сострадании, человеколюбии.

А Книжный дворик библиотеки будет способствовать этим задачам. Украсит досуг жителей микрорайона, и даст новый импульс в развитии Централизованной библиотечной системы города.

**Городская библиотека №2  
им. А. П. Чехова ЦБС г. Батайска.**

Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры  
«Централизованная Библиотечная Система»

Библиотека №2 им. А. П. Чехова

## **Пространство новых возможностей**



## **Идея Проекта**

Проект «Книжный дворик» направлен на создание первого в Батайске библиотечного книжного дворика, преобразования прибиблиотечной территории библиотеки №2 им. А.П.Чехова в уютную, яркую, удобную площадку для интеллектуального активного отдыха детей, улучшения имиджа библиотеки, совершенствования форм библиотечной работы по привлечению детей к книге и чтению.





Проект носит партнерский характер, предполагает совместную работу с детскими садами и летними площадками школ города.



## Торжественное открытие «Книжного дворика»



Теперь здесь установлен капитальный навес, появились фонари, двор заасфальтировали, установили забор, новые ворота, лавочки.



Увлекательные настольные игры неизменно пользуются большим спросом у юных посетителей «Книжного дворика» библиотеки. Ребята с удовольствием проводят время за веселыми и познавательными играми.



В библиотеке организована «Яблочная полка», где представлены специально подобранные книги для детей с ограниченными возможностями.



Всероссийской акции "Дарите книги с любовью"





## Благотворительный реабилитационный центр «Шаг вместе»



## Международная благотворительная акция «Кораблик доброты»



Книжная выставка  
«Библиотека – пространство для общения»,



Виртуальная экскурсия  
«Прогулка с Чеховым»



## Урок мужества

### «Героический Батайск в лицах».



## День освобождения Батайска Встреча с очевидцем событий



Праздник  
«Масленица у ворот — заходи в наш хоровод»



Работа библиотек с пожилыми людьми ведётся  
по нескольким направлениям

- Индивидуальное обслуживание книгой;
- Работа клубов по интересам;К
- Книгоношество



Клуб « Судьба»  
Библиотека №2 им. А. П. Чехова



Почетные гости клуба «Судьба»



## Литературный вечер «Чехов и театр»



## День защитника Отечества



Встреча с поэтом Барыбиной Юлией  
«..И пробуждается поэзия во мне».



Вечер «Время уходит, с нами остаётся память»



## Вечер «Волшебство новогодних затей»



## Вечер русского платка



## Вечер «В городе моем – моя судьба»



## музыкальный вечер «Музыка всех времен»



Встреча с автором книги  
«Моя золотая книга» Галиной Охременко.



Книгоношество



**Надо, чтобы за дверью каждого  
довольного, счастливого человека стоял кто-  
нибудь с молоточком и постоянно напоминал  
бы стуком, что есть несчастные, больные и  
бедные, которым надо сострадать. И если ты  
этого не видишь и не слышишь, то и твою беду  
не увидит и не услышит никто**

**А. П. Чехов**

**Спасибо  
за внимание**

## МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА И «ОСОБЫЙ» РЕБЕНОК



*Бирюкова Любовь Анатольевна,  
заведующий ДБИЦ имени Н. Островского  
МБУК ЦБС г. Таганрога*

Дети с ограниченными возможностями здоровья – это требующая особого внимания взрослых и наиболее уязвимая категория детей, недуг которых ведет к их изоляции от общества, затрудняет физическое, психическое, личностное развитие. Дети с проблемами здоровья изолированы в мире себе подобных, где всё приспособлено к дефекту ребенка, что ведет к низкой социальной адаптации, коммуникативным трудностям, замкнутости.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, состоит в том, чтобы используя все возможные ресурсы, предоставить всем детям без исключения оптимальные условия для культурного развития, формирования и удовлетворения их образовательных, коммуникативных и иных потребностей, в соответствии с их индивидуальными, возрастными и иными особенностями.

Детский библиотечно-информационный центр имени Н. Островского – филиал № 1 Централизованной библиотечной системы города Таганрога – одна из старейших библиотек в городе и обслуживает около 3 000 читателей в год.

В 2019 году библиотека стала одним из победителей национального проекта «Культура» и в год своего 70-летия превратилась в первую модельную библиотеку в Таганроге.



Важно, что одним из условий участия в национальном проекте было обеспечение доступной среды.

Доступная (безбарьерная) среда — физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Создание доступной среды позволяет реализовывать права и основные свободы, способствует их полноценному участию в жизни страны.

Проводя работу по обеспечению доступной среды для детей с ОВЗ, библиотека ставит и реализует следующие задачи:

- обеспечение доступного физического пространства;
- создание комфортной психологической атмосферы;
- предоставление услуг в соответствии с их потребностями и предпочтениями;
- создание условий для их участия во всех мероприятиях библиотеки и доступа ко всем услугам библиотеки;
- предоставление возможности для раскрытия их творческих способностей и навыков.

В период модернизации в библиотеке была обновлена входная группа – пандус с поручнями, тактильная плитка перед пандусом, система вызова помощи. Переоборудовано санитарно-гигиеническое помещение со специальными поручнями для безопасности и системой вызова помощи.

В рамках нацпроекта в библиотеке проведены работы для обеспечения доступного физического пространства – широкие проходы, отсутствие перепадов высоты пола, широкое расстояние между стеллажами и доступная высота.



Библиотека – это в первую очередь книги. Организация широкого и полного доступа детей с ОВЗ к информации в библиотеке осуществляется с помощью

обновлённого книжного фонда. На сегодняшний день это большое количество книг с крупными шрифтом и иллюстрациями; книги с тактильными, объёмными деталями; 3D и 4D книги с дополненной реальностью и звуковым сопровождением и аудиокниги.



Библиотека оснащена современным техническим оборудованием, с помощью которого осуществляется доступ детей с ОВЗ к информации, обучению и творчеству. Сенсорный стол с ярким цветным экраном и звуковым сопровождением содержит более 300 развивающих игр.



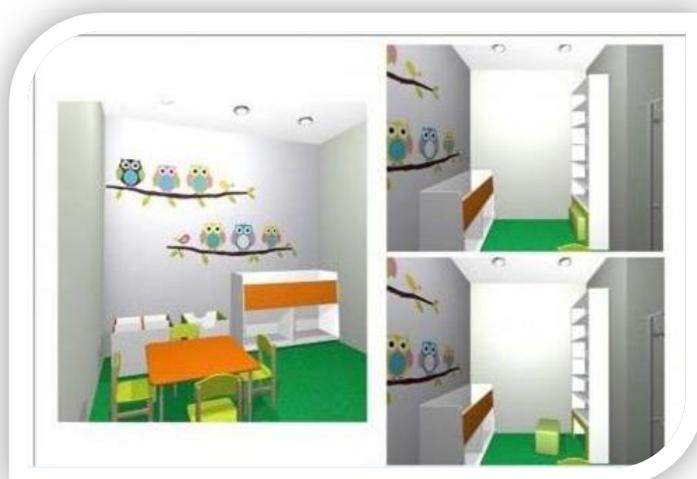
Интерактивный глобус с дополненной реальностью и звуковым сопровождением познакомит «особого» ребенка с географией, а также со строением Земли и Вселенной. Глобус содержит более 4000 удивительных фактов, информацию из областей географии, истории, гуманитарных и других наук, сведения более чем о 220 странах.



Интерактивная сенсорная Teach-Touch доска и планшеты для рисования с яркой подсветкой помогут раскрыть творческие таланты детей с проблемами здоровья.



Детская библиотека – это всегда теплая, комфортная для ребенка среда, где ему уютно и спокойно, потому что здесь к нему относятся внимательно и доброжелательно, его принимают и понимают.



В 2020 году коллектив библиотеки прошел обучение по повышению профессиональной квалификации. Ведущий специалист Нестерова Е. В. обучалась по программе повышения квалификации "Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья" на базе Российской государственной детской библиотеки, двое сотрудников по программе «Современная детская библиотека: управление, право, инновации».

Полученные знания библиотекари используют в индивидуальной и массовой работе с детьми с ОВЗ, а также в библиотечно-информационном обслуживании организаций, занимающихся с такими детьми.

В связи с дооборудованием библиотеки все мероприятия стали доступны для детей с ОВЗ. Ребенок может стать полноценным участником любого библиотечного события, что содействует его культурному развитию, развитию коммуникативных навыков и социальной адаптации.

А в дни празднования юбилея библиотеки мероприятия проводились в режимах онлайн и офлайн.

Первым из них стала онлайн-экскурсия по обновленным залам учреждения, где каждый зал имеет свое название и предназначение.

В зале «Читая – мечтай» находится интерактивный стол с системой «TeachTouch». С прикосновением детских рук его поверхность «оживает» и демонстрирует звездное небо, познавательные сказки, увлекательные игры.



В зале «Читая – размышляй» можно погрузиться в кресло и посвятить себя сосредоточенной работе с книгой, можно поучить домашнее задание.

Самый большой зал – «Книжная гостиная».

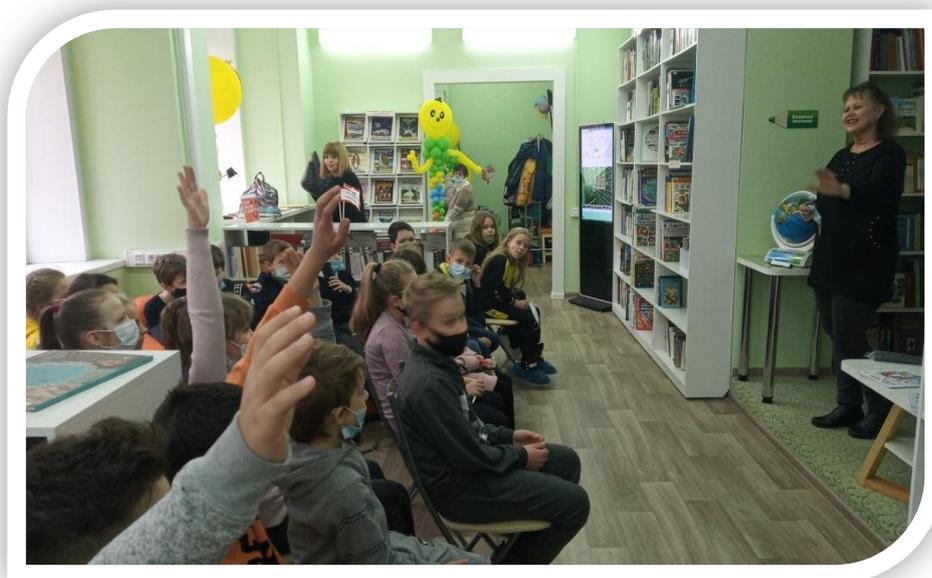
Его изюминка – интерактивный киоск: быстро и без посторонней помощи он предоставляет посетителям нужные сведения. На полках – серии книг с дополненной реальностью, они дают возможность получить энциклопедические знания по всем наукам и поучаствовать в научных экспериментах.



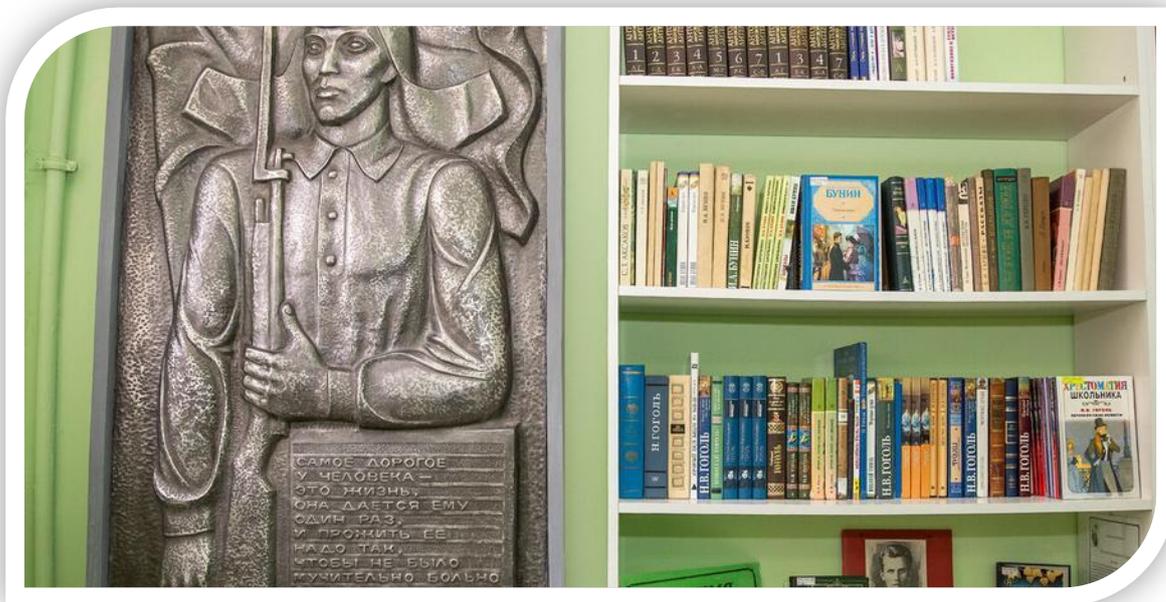
Территория и для самых маленьких – зал «Читая – играй». Пока малыши рассматривают книжки-раскладушки, книжки-погремушки, рисуют мелками на доске, их родители знакомятся с книжными новинками по воспитанию и развитию ребенка.

Смех и радость дарила детворе фотовыставка «Библиотека в кадре»: на архивных библиотечных снимках юные читатели отыскивали себя – во время чтения, игры, танцевальной разминки.

В зале «От книги к творчеству» в рамках юбилейных мероприятий проводились и мастер-классы. Юные любители творчества и рукоделия создавали поделки и подарки. Видеоматериалы и презентации мастер-классов демонстрировались на современной сенсорной панели с возможностью рисовать и анимировать нарисованное.



Коллектив библиотеки в перспективах своей деятельности планирует сотрудничество с новыми партнерами, учреждениями и организациями города Таганрога, занимающимися социальной поддержкой семей, воспитывающих детей с ОВЗ.



## МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА В НОВОМ ФОРМАТЕ: ИЗ ОПЫТА ЦГДБ ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ Г. БАТАЙСКА»



*Стрельченко Ольга Васильевна,  
заместитель директора по работе с детьми  
ЦГДБ им. Н.К. Крупской, г. Батайск.*

Открытие модельной библиотеки стало возможным в рамках Национального проекта «Культура». Работа по её созданию в городе Батайске началась в марте 2019 года. На конкурс подготовили документацию для двух учреждений: библиотеки №2 им. А.П. Чехова и ЦГДБ им. Н. Крупской.

Для участия в конкурсе необходимо было подготовить концепцию модернизации библиотеки, которая включала необходимые исследования: анкетирование пользователей, сотрудников библиотеки, а также анализ окружения библиотеки, состояния зданий, помещений, фондов, материально технической базы, персонала, и необходимость разработки архитектурно - дизайнерской концепции библиотеки.

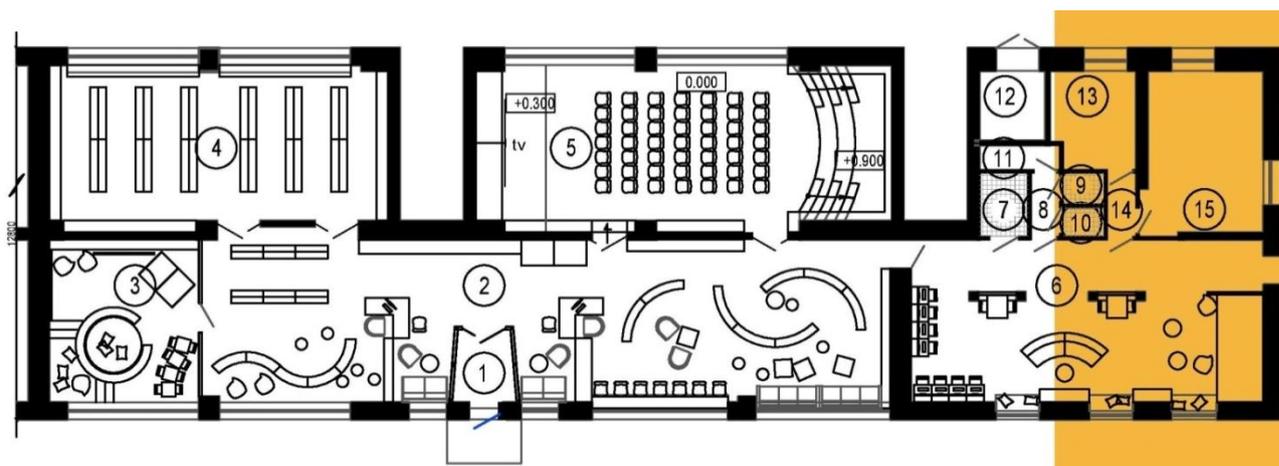
Сотрудники ЦБС справились с заданиями и материалы на две библиотеки для участия в Нацпроекте «Культура» были подготовлены и отправлены в Москву.

По итогам отбора победила ЦГДБ им. Н. К. Крупской. На модернизацию детской библиотеки было выделено 10 млн. руб.

Основные направления реализации проекта: проведение текущего ремонта, поставка мебели, приобретение библиотечного оборудования, компьютерной техники, книг, обучение сотрудников.

При составлении дизайн-проекта было принято решение отказаться от книгохранилищ и сделать все помещения библиотеки открытыми для посетителей и открыть весь книжный фонд.

## Дизайн-проект ЦГДБ им. Н.К. Крупской



С апреля по июнь 2020 года в библиотеке был проведен ремонт. Каждый из залов библиотеки теперь имеет свой цвет и назначение. Пространство библиотеки ориентировано на различные читательские интересы

- детский абонемент приглашает читателей от 0 до 10 лет;
- старший абонемент для посетителей от 10 лет до 14 лет;
- зал отраслевой литературы для любителей научно-популярной литературы;
- конференц-зал для проведения мастер-классов, досуговых мероприятий;
- компьютерный зал с доступом к Национальной электронной библиотеке и Национальной электронной детской библиотеке;
- кабинет методической помощи для руководителей детским чтением города.



Фонд пополнился книгами с учетом профиля библиотеки: художественной литературой детей, книгами по семейной психологии и воспитанию детей, по медицине и здоровому образу жизни.

Для комфортного и безопасного пребывания посетителей в библиотеке функционирует климат-оборудование (очищающее и увлажняющее воздух) и обеззараживающее оборудование (рециркуляторы).

Организованы места для людей с ограниченными возможностями здоровья. Вход оснащен, пандусом, кнопкой вызова сотрудников, оборудованный санузел. Специальные возможности ЦГДБ:

- тактильно-звуковая мнемосхема, с её помощью стало возможным получение более полной информации о пространстве библиотеки двумя доступными способами: сенсорным, дающим наглядное геометрическое представление и акустическим способом, со словесным описанием маршрутов движения и возможных опасностей на пути следования незрячего человека; возможно самостоятельное использование мнемосхемы незрячими, не владеющими техникой чтения по системе Брайля; использования этого информационного устройства всеми категориями граждан;
- комплексные таблички, напечатанные шрифтом Брайля, с указанием названий отделов библиотеки;
- оборудованное рабочее место для маломобильных групп населения;
- портативная информационная индукционная система для слабослышащих, со встроенным плеером модель: CLS-1, это единое устройство с панелью управления и микрофоном, передающая звук через микрофон в систему, а оттуда в катушку слухового аппарата слабослышащего, с ее помощью можно проводить беседы и небольшие конференции за столом, наладить обслуживание слабослышащих людей в библиотеке;
- беспроводная система вызова персонала с планшетом Вижин-Оптима дает возможность вызова сотрудника библиотеки в целях оказания оперативной помощи посетителю с инвалидностью при любых затруднениях или вопросах;
- в фонде есть специальные издания со шрифтом Брайля;
- в компьютерном зале оборудовано рабочее место для посетителей с ограничениями здоровья по зрению: дисплей Брайля – электронное устройство для отображения и набора текстов рельефно-точечным шрифтом, позволяет считывать информацию с компьютера или мобильного телефона, портативное устройство для чтения PEARL распознает текст и читает его вслух.

В библиотеке стало возможным проведение одновременно сразу нескольких мероприятий, как образовательных, так и культурно-досуговых — для этого оборудованы пять, полностью технически оснащенных помещений. После открытия библиотеки для каждого читателя проводится экскурсия по обновленным залам, также проходит знакомство с техническими возможностями библиотеки и книжными новинками.

Библиоробот Читайкин принимает участие в каждом мероприятии библиотеки. Он проводит экскурсии, обзоры книг, викторины, библиотечные уроки, рассказывает правила поведения в библиотеке, играет в прятки, говорит комплименты посетителям, танцует. Читатели охотно вступают в диалог с роботом, сами задают ему вопросы, рисуют Читайкина на интерактивной сенсорной доске, устраивают рисовальные батлы.

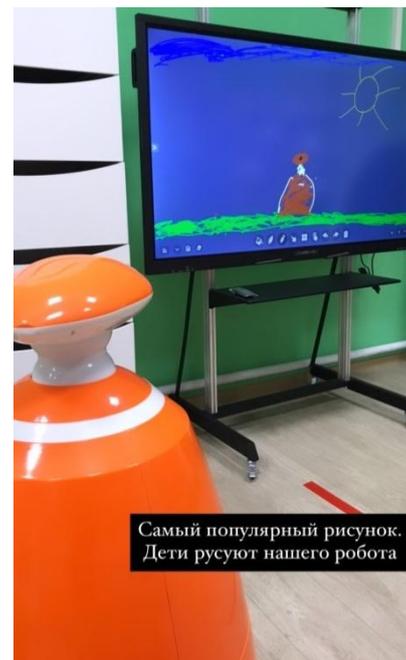
Для творчества младших читателей приобретены световые планшеты, установлена грифельная доска, на которых ежедневно меняются рисунки от наскальной живописи до анимэ.

Приобретенное оборудование дает колоссальные возможности для работы и учебы. Интерактивный стол и интерактивные киоск продолжают наполняться ресурсами, разработанными сотрудниками библиотеки (игры, квесты, интерактивные уроки). Интерактивная доска воспроизводит презентации, видеоматериалы, дает возможность рисовать, анимировать нарисованное, сохранять. Звуковое оборудование помогает донести информацию по всей площади библиотеки, организовать танцевальные разминки для участников мероприятий.

В эргономичных креслах можно насладиться чтением не только печатных книг, но и электронных, а также получить доступ к фондам Национальной электронной библиотеки и Национальной детской электронной библиотеки.

В ЦГДБ им. Н.К. Крупской успешно действуют две программы и один клуб. Программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко», с детьми проводятся культурно-массовые мероприятия с применением видео-аудио технологий, игровые комплексы,

литературные праздники, конкурсы рисунков, громкие чтения, персональные выставки. Благодаря новому оборудованию эти мероприятия стали ярче и



информативнее. Мастер-класс «Золотая осень» позволил ребятам визуализировать прочитанные произведения о временах года, они нарисовали признаки осени: перелетных птиц, лужи на асфальте, облетевшие ветки деревьев, на световых планшетах.

Клуб юных читателей «Книжный парус» собирается один раз в месяц, ребята готовятся к следующей встрече: читают книги по теме, предложенной библиотекарем, в связи с планом клуба. В ноябре они читали произведение Софьи Прокофьевой «Желтый чемоданчик», во время заседания клуба участники смогли сравнить текст и сценарий фильма. Просмотр киноленты состоялся благодаря приобретенному смарт телевизору.

Программа работы с текстом при чтении научно-популярной литературы для детей «Библиотечная академия читариков». Помогает научиться пользоваться полученной информацией, участвовать в конкурсах, уметь правильно формулировать вопрос, ставить задачу и с помощью чтения находить верный ответ. 4D книги стали верными помощниками ребят в изучении космоса, строения человека, животного мира планеты, дали возможность сфотографироваться с медведем, гепардом, совершить смелый эксперимент, примерить понравившийся наряд.



Издательская деятельность библиотеки расширила свои возможности, получив брошюратор, цветной МФУ с форматом А3, ламинатор и резчик для бумаги.

Обновленное пространство и современное оборудование позволили переосмыслить деятельность библиотеки, дали возможность выйти за рамки хранилища книг. Удалось воплотить все задуманное и даже больше.

Киноклуб создан силами самих читателей. Планируется создание анимационной мастерской.

Основная цель модернизации библиотеки - привлечь новых читателей в библиотеку и создание культурного многофункционального центра в городе выполнена.

Создание модельной библиотеки – это свидетельство признания библиотеки и детского чтения на государственном уровне. Ведь еще Надежда

Константиновна Крупская, чье имя носит библиотека, отметила, что «Детское чтение играет крупную роль в жизни ребят, гораздо более крупную, чем в жизни взрослых. Книга, прочитанная в детстве, остается в памяти чуть ли не на всю жизнь и влияет на дальнейшее развитие детей. Из книг, которые ребята читают, они черпают определенное миропонимание, книги вырабатывают у них определенные нормы поведения».



# ДОНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



*Чернова Александра Сергеевна,  
заведующий отделом искусств  
ГБУК РО "Донская государственная  
публичная библиотека".*

Донская государственная публичная библиотека – центральная библиотека Ростовской области, старейшее книгохранилище Юга России.

Сегодня это крупный информационный и культурный центр, открытый и доступный для каждого. Одна из важнейших задач, стоящих перед библиотекой, заключается в обеспечении доступности своих ресурсов – поэтому особое внимание мы уделяем созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.



Проект здания библиотеки создавался ещё в 60-х годах 20-го века, и уже тогда архитектором были учтены потребности маломобильных людей. Как Вы

можете наблюдать, в библиотеке много открытых пространств, к ее входу ведут несколько пандусов, имеется парковочное место для инвалидов, у двери размещена кнопка вызова персонала и информационная табличка с графиком работы учреждения, продублированная шрифтом Брайля. Подобные таблички установлены внутри библиотеки, у входа в каждый отдел с указанием его названия. Лестницы снабжены поручнями, на поверхности которых предусмотрены рельефные обозначения этажей здания. Все это позволяет людям с ограничениями возможностями здоровья ориентироваться в пространстве библиотеки.

Для посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках, в библиотеке предусмотрены кресла-коляски и лестничные гусеничные подъемники.

Для слабовидящих пользователей имеется специализированное отдельно стоящее рабочее место. Благодаря большому экрану и специальной клавиатуре читатель имеет возможность получить доступ к информации на электронных носителях, информационным ресурсам, размещенным в сети Интернет, на сайте библиотеки в версии для слабовидящих, электронной почте. Кроме того, он может самостоятельно создавать на компьютере различные виды документов. Для удобства работы с плоскочечатными текстами может воспользоваться увеличителями.

Для маломобильных пользователей библиотека предлагает услугу доставки книг на дом. Воспользоваться ею можно, обратившись в отдел Абонемент. Возможна и электронная доставка документов, информация о которой размещена на сайте библиотеки, а также в отделе межбиблиотечного обслуживания.

На протяжении своего существования библиотека заботится о том, чтобы пребывание в её стенах людей с ограниченными возможностями здоровья было не только комфортным, но и познавательным, интересным. Для этого реализуются различные проекты и мероприятия, одним из которых является *благотворительный проект «Книжное Рождество»*.

Цель проекта – подарить праздник детям, воспитанникам детского фонда «Анастасия», слабослышащим детям из школ-интернатов, малышам из многодетных семей. Библиотекари готовят для маленьких гостей спектакль, а партнёры библиотеки оказывают помощь в приобретении подарков. Для библиотеки этот проект является значимым, и надеемся, что с улучшением эпидемиологической обстановки в 2021 году он будет продолжен.



В рамках многолетнего сотрудничества с журналом «Седьмой лепесток» на площадке библиотеки оказывается информационная помощь родителям детей с ограниченными возможностями здоровья и педагогам, проводятся занятия и мастер-классы, посвященные социальной адаптации особых детей, вопросам их воспитания и обучения.



Для детей с особенностями ментального развития и их родителей были реализованы такие проекты, как «Арт-городок», «Театр в библиотеке», «Театр возможностей».



Для ребят библиотека стала местом взаимодействия друг с другом и обществом. Здесь они занимаются арт-терапией, рисуют, лепят, поют, готовят театрализованные представления, а затем выходят на сцену и демонстрируют их публике.

Такие проекты дают возможность для творческого развития и социализации детей, оказания юридической и психологической помощи для родителей. Конечно, для разработки и осуществления подобного проекта требуются специалисты, знающие, как работать с особенными детьми, и в чём они нуждаются. И здесь главную роль играют партнёрские связи библиотеки.



Особо хочется отметить *автономную некоммерческую организацию «АРТ-Просвещение»*: совместно с ней и фондом «Живая классика» в ближайшее время будет запущен новый проект, направленный на продвижение чтения среди детей. В его реализации мы опробуем новый формат общения – телемост, который откроет широкие возможности для участия детей с ограниченными возможностями здоровья.



Закончить свое выступление хочется словами Александра Герцена: *«Публичная библиотека – это открытый стол идей, за который приглашен каждый, за которым каждый найдет ту пищу, которую ищет».*

Сегодня Донская государственная публичная библиотека предлагает пользователям широкий спектр ресурсов и услуг, обеспечивает комфортные и безопасные условия пребывания с учетом индивидуальных особенностей, интересов и увлечений каждого.

*Мы будем рады видеть вас в нашей библиотеке! Приходите, чтобы провести время с удовольствием.*



## СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА: ЭПОХА ПЕРЕМЕН.** - Невидимова Елена Егоровна, ведущий методист Ростовской областной специальной библиотеки для слепых.....4
- 2. БИБЛИОТЕКА БЕЗ БАРЬЕРОВ: РАБОТА СТАРОЧЕРКАССКОГО МОДЕЛЬНОГО ОТДЕЛА С ЧИТАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ.** - Ивонина Ирина Михайловна, заведующий Старочеркасским модельным отделом МБУК Аксайского района «МЦБ» Аксай..... 8
- 3. МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА: ОСОБЫЙ ЧИТАТЕЛЬ - ОСОБЫЙ ПОДХОД".** – Кошелева Елена Юрьевна, заведующий методико-информационным отделом Центральной городской модельной библиотеки им. М. А. Шолохова г. Звереве.....15
- 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ДЕТСКОЙ МОДЕЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ИМ. А.С. ПУШКИНА Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ.** - Розанова Арина Анатольевна, заведующий детской модельной библиотекой имени А.С. Пушкина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.....28
- 5. В ЗОНЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ: ИННОВАЦИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП ЧИТАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ГОРОДСКОМ МОДЕЛЬНОМ ОТДЕЛЕ ИМ. А.С. ПУШКИНА.** - Андреева Светлана Александровна, заведующий городским модельным отделом им. А.С. Пушкина МБУК Аксайский район «МЦБ»..... 35
- 6. ПРОСТРАНСТВО НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ: "КНИЖНЫЙ ДВОРИК" НОВАЯ ДОСУГОВАЯ ПЛОЩАДКА БАТАЙСКА** – Бочкарева Надежда Дмитриевна, заведующий городской библиотекой №2 им. А.П. Чехова ЦБС города Батайска.....42
  - Приложение № 1. Презентация «ПРОСТРАНСТВО НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ».....56
- 7. МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА И «ОСОБЫЙ» РЕБЕНОК.** - Бирюкова Любовь Анатольевна, заведующий ДБИЦ имени Н. Островского МБУК ЦБС г. Таганрога.....73

8. «МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА В НОВОМ ФОРМАТЕ: ИЗ ОПЫТА ЦГДБ ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ Г. БАТАЙСКА». - Стрельченко Ольга Васильевна, заместитель директора по работе с детьми ЦГДБ им. Н.К. Крупской, г. Батайск.....80

9. "ДОНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ". - Чернова Александра Сергеевна, заведующий отделом искусств ГБУК РО «ДГПБ».....86



# **МОДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ – МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

## **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-СЕМИНАР**

**25 февраля 2021 г.**

Ответственный за выпуск: И.А. Грищук

Составитель и верстка: Е.Е. Невидимова

ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»

2021